Párolla Fostaí Féinseirbhíse

Clár Ábhar

[**Cuid a hAon: Feidhmiúlacht Párolla Féinseirbhíse** 6](#_Toc112747973)

[1. Ag Logáil isteach ar Fhéinseirbhís Párolla 6](#_Toc112747975)

[2. Conas Clárú le haghaidh Féinseirbhís Párolla 6](#_Toc112747976)

[3. Nascleanúint sa bhFéinseirbhís Párolla 7](#_Toc112747977)

[4. Mo Dhuillíní Pá 8](#_Toc112747978)

[5. Teastais um 5.ASC60 -Ranníocaíocht Aoisliúntais Bhreise (RAB) 8](#_Toc112747979)

[6. Doiciméid P60 9](#_Toc112747980)

[7. Dátaí Tábhachtacha 9](#_Toc112747981)

[8. Sonraí Mo Chuntas Bainc 9](#_Toc112747982)

[9. Mo Sheoladh Ríomhphoist (Ainm Úsáideora) 11](#_Toc112747983)

[10. Mo Phasfhocal 12](#_Toc112747984)

[11. Mo Cheisteanna Slándála 14](#_Toc112747997)

[12. Treoir Fhabhtcheartaithe 15](#_Toc112748000)

[**Cuid a Dó: Éilimh Ilghnéitheacha agus an Ragobair a Chur Isteach agus a Cheadú** 16](#_Toc112748001)

[1. Éilimh Ilghnéitheacha 16](#_Toc112748002)

[2. Ragobair 20](#_Toc112748007)

[**Cuid a Trí: Speansais - Taisteal Baile agus Cothabháil** 23](#_Toc112748013)

[1. Éileamh Speansais a Chruthú 23](#_Toc112748014)

[2. Ciliméadar a Éileamh / mo charr a Chruthú/Chlárú 32](#_Toc112748027)

[3. Éileamh ar Réamhíocaíocht a Chruthú 35](#_Toc112748029)

[4. Éileamh ar Réamhíocaíocht - Speansais a Éileamh nuair a thagaim ar ais 36](#_Toc112748030)

[5. Conas Éilimh ar Speansais a Scriosadh/Nuashonrú 37](#_Toc112748031)

[6. Conas Míreanna Speansais a Bhaint/a Leasú as Tuarascáil ar Speansais Sonracha 37](#_Toc112748032)

[7. Conas Ionaid Costas/Cóid Anailíse a Leasú i dTuarascáil Speansais nó ar scáileán Míreanna Speansais 38](#_Toc112748033)

[8. Conas éileamh a dhéanamh ar Chúrsa Scoir 39](#_Toc112748034)

[9. Conas Éileamh ar Thuras Speansais A Mhaireann Níos Mó ná 14 Thar Oíche 41](#_Toc112748035)

[**Cuid a Ceathair: Taisteal agus Cothabháil Thar Lear** 43](#_Toc112748036)

[1. Éileamh Speansais a Chruthú 43](#_Toc112748037)

[2. Taisteal Thar Lear - Turas Cathracha Iolracha 59](#_Toc112748053)

[3. An Taisteal Thar Lear - Leideanna Maithe 65](#_Toc112748058)

[**Cuid a Cúig: Speansais/Réamhíocaíochtaí a Cheadú** 65](#_Toc112748059)

[1. Speansais/Réamhíocaíochtaí a Cheadú 66](#_Toc112748060)

[2. Speansais a Tharmligean chuig Ceadaitheoir eile 67](#_Toc112748063)

[**Cuid a Sé: Speansais a Fhadhbcheartú (An Taisteal agus cothabháil)** 68](#_Toc112748064)

**Cuid a hAon: Feidhmiúlacht Párolla Féinseirbhíse**

Tá féinseirbhís párolla ar fáil 24/7. Is iad na brabhsálaithe a mholaimid a úsáid ná Google Chrome agus Microsoft Edge agus an suíomh gréasáin [www.nsso.gov.ie](http://www.nsso.gov.ie) a úsáid i gcónaí chun rochtain a fháil ar fhéinseirbhís párolla

1. Ag Logáil isteach ar Fhéinseirbhís Párolla

* Téigh go dtí láithreán gréasáin NSSO [www.nsso.gov.ie](http://www.nsso.gov.ie)
* Roghnaigh Logáil isteach ar fhéinseirbhís párolla
* Roghnaigh ainm d’eagraíochta
* Cuir isteach d’ainm úsáideora agus do phasfhocal agus roghnaigh Sínigh Isteach
* Tabharfar leid duit ceann amháin de na trí cheist shlándála chláraithe a fhreagairt – tabhair faoi deara le do thoil nach mór an freagra a chur isteach san fhormáid cheart díreach mar atá cláraithe agat
* Má chuirtear ceist shlándála ort, nach ceann de do cheisteanna slándála cláraithe í, seans go bhfuil tú logáilte isteach sa chóras ag baint úsáide as seannasc. Ní mholaimid aicearraí chuig do leathanach logála isteach a shábháil

2. Conas Clárú le haghaidh Féinseirbhís Párolla

Cláraigh do chuntas ag baint úsáide as ríomhaire nó ríomhaire glúine - ní mholtar duit clárú ar ghléas soghluaiste.

Ní mór na ceithre dhigit dheireanacha de do IBAN (uimhir chuntais bainc) a bheith agat chun an próiseas a chríochnú.

* Chun clárú, beidh Licín ag teastáil uait
* Gintear Licín tríd an gcóras a luaithe is a phróiseáiltear an chéad íocaíocht tuarastail leat sa phost nua agat
* Tá sé sceidealta licín a eisiúint laistigh de choicís ón gcéad íocaíocht leat
	+ Más rud é, tar éis an ama seo, nach bhfuil Licín faighte agat, seol ríomhphost chuig tokenrequest@nsso.gov.ie chun ceann a iarraidh.
	+ Chun críocha na cosanta sonraí agus an fhioraithe chuntais, cinntigh le do thoil go gcuirtear isteach iad seo a leanas; d’ainm, do PSP nó d’uimhir phárolla agus ainm d’eagraíochta.
	+ Eiseofar ríomhphost le sonraí an Licín chuig do sheoladh ríomhphoist cláraithe (mar an gcéanna le d'ainm úsáideora) - seiceáil an turscar go rialta
* Lean na leideanna sa ríomhphost
	+ Déan nascleanúint chuig an limistéar faoi bhun Ainm Úsáideora agus Pasfhocal
	+ Roghnaigh Cláraigh le haghaidh Cuntas
		- Beidh ort do dháta breithe a chur isteach
		- Na ceithre dhigit dheireanacha de do IBAN (uimhir chuntais bainc)
		- Uimhir an Licín
		- Seoladh ríomhphoist (is é seo do sheoladh ríomhphoist cláraithe agus is ionann é agus d'ainm úsáideora)
		- Tabharfar leid duit trí cheist slándála a fhreagairt – tá siad seo cásíogair agus mar sin tabhair faoi deara an fhormáid cheart díreach mar a chuireann tú isteach iad

3. Nascleanúint sa bhFéinseirbhís Párolla

* Nuair atá tú logáilte isteach, cuirfear ar aghaidh chuig *Painéal an Fostaithe* thú
	+ Seachas amháin más Cheadaitheoir tú
* Tabhair do d’aire le do thoil, más Cheadaitheoir thú, go gcuirtear ar aghaidh go huathoibríoch thú chuig *Painéal an Bhainisteora* - seo an chuid inar féidir leat éilimh speansas, gluaisteáin agus airleacain a cheadú.
	+ Má theastaíonn rochtain uait ar do shonraí pearsanta pá agus speansais nó chun ragobair agus éilimh ilghnéitheacha a cheadú, beidh ort an deais a athrú
	+ Roghnaigh an deais ábhartha trí úsáid a bhaint as an roghchlár anuas ar thaobh na láimhe deise d'ainm an deais atá ar bharr na láimhe clé den scáileán
	+ Nod Maith! Má chliceálann tú ar na trí líne chothrománacha ar thaobh na láimhe clé ar bharr an scáileáin (sa ribín glas) gheobhaidh tú an téacs le dul leis na deilbhíní ar thaobh an leathanaigh – seo mar is féidir leat aistriú idir leathanaigh ar an bpárolla féin-seirbhís:
		- Íocaíochtaí (comhartha dollair)
		- Speansais (cruth ciúib)
		- Socruithe (peann luaidhe)
		- Éilimh Ragoibre/Ilghnéitheacha (saigheadphointe ar chlé)

Is é Deais an Fhostaí an áit ar féidir leat rochtain a fháil ar:

* Mo Dhuillíní Pá
* Teastais um ASC60 -Ranníocaíocht Aoisliúntais Bhreise (RAB)
* Doiciméid P60
* Dátaí Tábhachtacha - An Chéad Dáta Pá Eile agus an líon laethanta atá ann go dtí an dáta sin
* Mo Chuntais Bhainc
* Speansais
* Ragobair
* Éilimh ilghnéitheacha

4. Mo Dhuillíní Pá

* Faoin táb Íocaíocht (comhartha dollar) aibhsítear an duillín pá is déanaí
* Taispeántar an Tuilleamh Iomlán, na hAsbhaintí Iomlána agus an Glanphá
* Más mian leat an duillín pá mionsonraithe, roghnaigh Duillín Pá Iomlán ón gcúinne ar dheis laistigh den limistéar seo
	+ Is féidir leat roghanna teanga a roghnú i mBéarla (réamhshocraithe) nó i nGaeilge
* Chun tuilleadh duillíní pá a fheiceáil roghnaigh Féach Uile
	+ Taispeántar líon teoranta iontrálacha ar bhealach líneach
	+ Téann siad siar ón dáta próiseáilte is déanaí
	+ Roghnaigh Féach ar thaobh na láimhe deise den iontráil don duillín pá is mian leat a oscailt agus taispeánfar an leagan mionsonraithe de
* Déan nascleanúint go dtí na saigheada ag bun an scáileáin, áit ar féidir leat bogadh go dtí na chéad iontrálacha eile
* Cliceáil ar an dáta ábhartha ó thaobh na láimhe clé den cheannteideal Mo Dhuillíní Pá chun na sé dhuillín pá is déanaí a fheiceáil

5. Teastais um 5.ASC60 -Ranníocaíocht Aoisliúntais Bhreise (RAB)

* Faoin táb Íocaíocht (comhartha dollar)
* Déan nascleanúint go dtí limistéar na nDeimhnithe ASC60
* Déan nascleanúint go dtí an bhliain dá bhfuil an deimhniú ag teastáil uait agus roghnaigh Amharc
* Chun priontáil, déan nascleanúint go bun an teastais agus roghnaigh Priontáil
* Más infheidhme, Roghnaigh Amharc Uile má tá teastais stairiúla uait le haghaidh blianta nach bhfuil liostaithe ar an scáileán príomhach

6. Doiciméid P60

Ó 2019, tháinig an Achoimre ar Shonraí Fostaíochta in ionad an P60, atá ar fáil faoi Mo Chuntas ar <https://www.revenue.ie/en/online-services/index.aspx>

* Faoin táb Íocaíocht (comhartha dollar)
* Déan nascleanúint go dtí limistéar na nDoiciméad P60
	+ Chun an teanga a athrú, roghnaigh siombail an domhain ar thaobh na láimhe deise den limistéar tuairiscithe – roghnaigh feidhmiú chun teanga an P60 a athrú
* Déan nascleanúint go dtí an bhliain dá bhfuil an deimhniú ag teastáil uait agus roghnaigh Amharc
* Chun P60 a chruthú, nascleanúint go bun an leathanaigh agus roghnaigh Cruthaigh P60
* Más infheidhme, Roghnaigh Amharc Uile má tá Doiciméid P60 stairiúla uait le haghaidh blianta nach bhfuil liostaithe ar an scáileán príomhach

7. Dátaí Tábhachtacha

* Faoin táb Íocaíocht (comhartha dollar)
* Déan nascleanúint go dtí an réimse Dátaí Tábhachtacha
* Feicfidh tú dáta an chéad lá pá eile i gciorcal gorm
* Ar thaobh na láimhe deise den chiorcal seo, feicfidh tú líon na laethanta atá fágtha

8. Sonraí Mo Chuntas Bainc

* Faoin táb Íocaíocht (comhartha dollar)
* Déan nascleanúint go dtí an réimse Mo Chuntais Bhainc

**Conas Sonraí Mo Chuntas Bainc a Athrú**

**Ná dún do sheanchuntas bainc go dtí go bhfaigheann tú do chéad íocaíocht isteach i do chuntas bainc nua.**

* Faoin táb Íocaíocht (comhartha dollar)
* Déan nascleanúint go dtí an réimse Mo Chuntais Bhainc
* Má chliceálann tú ar Amharc, ligfear duit faisnéis an chuntais bhainc a ghabhann leis an pá nó le speansais a athrú
* Roghnaigh an rogha pá nó speansais
* Cuir isteach BIC agus IBAN an chuntais ar mian leat go n-íocfaí d’íocaíocht chuige sna boscaí cuí agus deimhnigh an IBAN sa chéad bhosca eile.
* Cuir tic sa bhosca Dearbhaithe
* Cliceáil Sábháil
* Iarrfar ort do Phasfhocal a dheimhniú chun na hathruithe arna n-iarradh a fhíorú
* Déanfar tú a atreorú chuig an bpríomhleathanach logála isteach
* Taispeánfar teachtaireacht ag dearbhú gur éirigh le do shonraí bainc a athrú
* Gheobhaidh tú ríomhphost freisin i do chuntas ríomhphoist cláraithe chun tú a chur ar an eolas go bhfuil do shonraí bainc nuashonraithe.

Más le haghaidh cuntas comhar creidmheasa nó de réir mar a théann institiúidí airgeadais nua isteach sa mhargadh atá na sonraí atá á n-iontráil agat, ní bheidh gach ceann díobh liostaithe ar an gcóras. Má bhíonn an fhadhb seo agat, déan teagmháil linn le do thoil agus is féidir aon bhrainse nach bhfuil liostaithe a chur leis.

* Ríomhphost Payrollcontact@nsso.gov.ie
* Líne an Ábhair: Institiúid Airgeadais a chur le Féinseirbhís Párolla
* Beidh ort an fhaisnéis seo a leanas a sholáthar:
	+ Ainm Iomlán an Bhrainse
	+ Seoladh Poist
	+ BIC
* Chun críocha na cosanta sonraí agus an fhioraithe chuntais, cinntigh le do thoil go gcuirtear isteach iad seo a leanas; d’ainm, do dháta breithe, do PSP agus ainm d’eagraíochta.
* Tabhair faoi deara le do thoil nach bhfuil do IBAN (uimhir chuntais bainc) ag teastáil.

9. Mo Sheoladh Ríomhphoist (Ainm Úsáideora)

Tabhair faoi deara, má athraíonn tú do sheoladh ríomhphoist - athraíonn d'Ainm Úsáideora agus do sheoladh ríomhphoist athshlánaithe dá réir.

Úsáidtear an seoladh ríomhphoist athshlánaithe má theastaíonn pasfhocal athshocraithe nó le haghaidh fógraí maidir le héilimh a dhéantar ar fhéinseirbhís párolla.

Tá an gníomh seo íogair ó thaobh ama de, mar gheobhaidh tú ríomhphost go luath tar éis duit seoladh ríomhphoist nua a chur isteach agus teastaíonn fíorú uaidh sin.

Ní mór duit cliceáil ar an nasc seo laistigh de 30 nóiméad tar éis duit an t-athrú seo a ghníomhachtú. Mura gcuirtear seo i gcrích fanfaidh an seanseoladh ríomhphoist go gníomhach i bhfeidhm, agus an sean-ainm úsáideora freisin.

* Déan nascleanúint go dtí an chúinne ar bharr na láimhe deise den ribín barr
* Cliceáil ar an gciorcal ina bhfuil do cheannlitreacha
* Roghnaigh Socruithe Cuntais ón roghchlár
* Déan nascleanúint chuig an réimse Ríomhphoist Nuashonraithe sa chuid seo
* Roghnaigh Oscail
* Iarrfar ort ríomhsheoladh nua a chur isteach agus é dheimhniú:
* Roghnaigh Ceart go Leor

**Cén fáth a dhéanfainn mo sheoladh ríomhphoist a athrú?**

* Má d’athraigh d’eagraíocht a hainm le déanaí nó má sannadh tú isteach in oifig nua faoi choimirce do mháthair-eagraíochta, le seoladh ríomhphoist oibre nua, molaimid duit do sheoladh ríomhphoist a athrú ionas go mbeidh fógraí ó fhéinseirbhís párolla ( lena n-áirítear fógraí do cheadaitheóirí maidir le héilimh a cuireadh isteach lena gceadú) a eisiúint chuig do sheoladh ríomhphoist inrochtana reatha.
* Má tá tú ar saoire fhadtéarmach gan rochtain a bheith agat ar do sheoladh ríomhphoist oibre, beidh tú in ann d'ainm úsáideora a athrú go dtí do chuntas ríomhphoist pearsanta

**Cad ba cheart a dhéanamh má tá an seoladh ríomhphoist roghnaithe agam le feiceáil cheana féin sa bhosca Nuashonraithe Ríomhphost**

Más rud é nach bhfuil d’ainm úsáideora athraithe, ach go bhfuil do sheoladh ríomhphoist roghnaithe le feiceáil mar do sheoladh ríomhphoist athshlánaithe cheana féin sa bhosca “Nuashonraigh ríomhphost” beidh ort teagmháil a dhéanamh linn.

* Ríomhphost PayrollContact@nsso.gov.ie
* Líne an Ábhair: Athraigh an tAinm Úsáideora chun logáil isteach i bhFéinseirbhís Párolla
* Chun críocha na cosanta sonraí agus an fhioraithe chuntais, cinntigh le do thoil go gcuirtear isteach iad seo a leanas; d’ainm, do dháta breithe, do PSP agus ainm d’eagraíochta.
* Cuir gabháil scáileáin leis más féidir

10. Mo Phasfhocal

**Cad atá le déanamh má tá dearmad déanta agam ar mo phasfhocal**

Tabhair do d’aire -

* sa chás gur cuireadh in iúl duit go bhfuil do chuntas glasáilte toisc gur theip ort logáil isteach 5 uaire nó níos mó, beidh ort teagmháil a dhéanamh linn ag Payrollcontact@nsso.gov.ie
* Ní mór 8 gcarachtar ar a laghad a bheith sa phasfhocal nua agus ar a laghad 1 litir mhór (Ceannlitir) agus 1 uimhir.
* Caithfidh 1 charachtar ar a laghad a bheith éagsúil sa phasfhocal nua leis an bpasfhocal a bhí agat roimhe
* Téigh go dtí láithreán gréasáin NSSO [www.nsso.gov.ie](http://www.nsso.gov.ie)
* Roghnaigh Logáil isteach ar fhéinseirbhís párolla
* Roghnaigh ainm d’eagraíochta
* Roghnaigh ‘dearmad ar mo phasfhocal nó ceist slándála’
* Cuir isteach do sheoladh ríomhphoist agus do dháta breithe de réir mar a iarrtar - is é an seoladh ríomhphoist a chuirtear isteach sa chóras de ghnáth mar d'ainm úsáideora
* Roghnaigh "**Athshocraigh Pasfhocal**"
* Tá dhá rogha agat maidir le conas do phasfhocal a athshocrú ar fhéinseirbhís párolla:
* (i) Is féidir leat é a athshocrú ach Ríomhphost a chur chugainn. Tabhair faoi deara le do thoil: ní mór na ceithre dhigit dheireanacha de do IBAN (uimhir chuntais bainc) a bheith agat chun an rogha seo a ghlachadh. Agus ní mór rochtain a bheith agat ar an seoladh ríomhphoist a chuirtear isteach anseo - is é an seoladh ríomhphoist atá le húsáid ná d'ainm úsáideora - nó

(ii) Is féidir leat é a athshocrú trí na ceisteanna slándála sin atá socraithe agat nuair a bhí tú ag clárú a fhreagairt. Féach “**Athshocraigh Pasfhocal trí cheist slándála a fhreagairt”** thíos.

Roghnaigh “**Athshocraigh Pasfhocal trí Ríomhphost a sheoladh chugam**”

* Tar éis duit a iarraidh an pasfhocal a athshocrú trí ríomhphost a sheoladh chugat, gheobhaidh tú ríomhphost chuig do chuntas ríomhphoist. Cliceáil ar an nasc chuig féinseirbhís párolla atá sa ríomhphost seo agus cuirfear ar aghaidh thú chuig an leathanach um athshocrú pasfhocail thú
* Roghnaigh an rogha socraigh pasfhocal ag bun an scáileáin chun an próiseas a chríochnú

Tabhair faoi deara le do thoil: ní fhaigheann tú pasfhocal nua ach ina ionad sin treoraítear thú chuig an scáileán athshocraithe seo ina ligfear duit pasfhocal nua a shocrú duit féin:

- Cuir isteach do dháta breithe, nuair a iarrtar amhlaidh ort

- Cuir isteach na ceithre dhigit dheireanacha de do IBAN (uimhir chuntais bainc)

- Cuir isteach pasfhocal nua

- Deimhnigh an pasfhocal nua

Roghnaigh “**Athshocraigh Pasfhocal trí cheist slándála a fhreagairt”**

* Cuir isteach na freagraí ar na trí cheist slándála a shocraigh tú le linn clárúcháin (ach amháin sa chás gur athraigh tú iad seo ina dhiaidh sin). Ní mór na ceisteanna seo a fhreagairt ar an mbealach céanna agus a bhí nuair a shocraíonn tú iad, toisc go bhfuil na freagraí cás-íogair.
* Cuir isteach pasfhocal nua

**Cén fáth a n-iarrtar orm mo phasfhocal a athrú?**

Tá an dea-chleachtas slándála i bhfeidhm ag féinseirbhís párolla chun tú a spreagadh chun do phasfhocal a athrú. Má shíníonn tú isteach ar fhéinseirbhís párolla agus má fhaigheann tú an scáileán seo a leanas ‘**Athraigh Pasfhocal**’ ciallaíonn sé seo go bhfuil níos mó ná 90 lá caite ó d’athraigh tú do phasfhocal an uair dheireanach.

* Cuir isteach do phasfhocal reatha sa chéad bhosca:
* Má rinne tú dearmad ar do phasfhocal reatha déan tagairt le do thoil don chuid ‘Cad atá le déanamh má tá dearmad déanta agam ar mo phasfhocal’ thuas.
* Cuir isteach pasfhocal nua sa dara bosca Ní mór 8 gcarachtar ar a laghad a bheith sa phasfhocal nua agus ar a laghad 1 litir mhór (Ceannlitir) agus 1 uimhir.
* Cuir isteach do phasfhocal nua arís, an uair seo sa tríú bosca, lena dheimhniú.
* Cliceáil Athraigh Pasfhocal

11. Mo Cheisteanna Slándála

**Conas a dhéantar Mo Cheisteanna Slándála a athshocrú**

* Téigh go dtí láithreán gréasáin NSSO [www.nsso.gov.ie](http://www.nsso.gov.ie)
* Roghnaigh Logáil isteach ar fhéinseirbhís párolla
* Roghnaigh ainm d’eagraíochta
* Roghnaigh ‘dearmad ar mo phasfhocal nó ceist slándála’
* Cuir isteach do dháta breithe, nuair a iarrtar amhlaidh ort
* Roghnaigh an dara rogha anseo: “Athshocraigh Ceist Slándála”
* Cuir isteach do phasfhocal agus na ceithre dhigit dheireanacha de do IBAN (uimhir chuntais bainc)
* Nóta: Ní mór pasfhocal bailí a bheith agat chun do cheisteanna slándála a athrú.
* Más rud é nach bhfuil tú cinnte faoi do phasfhocal, beidh ort é seo a athshocrú ar dtús. Féach an t-eolas thuas “Cad atá le déanamh má tá dearmad déanta agam ar mo phasfhocal” le haghaidh tuilleadh cúnaimh más rud é nach bhfuil tú cinnte conas é seo a dhéanamh.
* Freagair na trí cheist mar a iarrtar agus is iad seo do thrí cheist slándála nua anois.
* Bí cúramach faoin tslí a fhreagraíonn tú na ceisteanna seo, toisc go bhfuil na freagraí cás-íogair.

12. Treoir Fhabhtcheartaithe

**Tá dearmad déanta agam ar mo phasfhocal agus mo cheisteanna slándála araon**

Má chláraigh tú le haghaidh féinseirbhíse párolla agus má tá dearmad déanta agat ar do phasfhocal agus ar na ceisteanna slándála atá socraithe agat don chuntas, beidh ort do phasfhocal a athshocrú ar dtús agus ansin do cheisteanna slándála a athshocrú, toisc go n-iarrfar ort do phasfhocal a dheimhniú chun do cheisteanna slándála a athshocrú.

Seiceáil na treoracha roimhe seo le haghaidh an dá phróiseas seo, mura miste.

**Ní hí ceann de na ceisteanna a shocraigh mé ar dtús í an cheist slándála atá curtha orm...**

Má tá ceisteanna slándála á gcur ort nár shocraigh tú; mar sin tá an t-ainm úsáideora mícheart curtha isteach agat, é sin nó tá tú sa nasc mícheart.

(1) Chun a chinntiú go bhfuil tú ag logáil isteach leis an nasc ceart, molaimid duit logáil isteach trí [www.nsso.gov.ie](http://www.nsso.gov.ie)

(2) Cinntigh le do thoil go bhfuil do **Sheoladh Ríomhphoist Iomlán** á úsáid agat mar d’**Ainm Úsáideora**

**Nílim ag fáil an ríomhphost nuair a dhéanaim iarracht mo phasfhocal a athshocrú.....**

Molaimid duit logáil isteach i gcónaí trí [www.nsso.gov.ie](http://www.nsso.gov.ie) - toisc gur féidir go raibh tú ag baint úsáide as nasc mícheart nó as nasc atá imithe in éag. Má dhéanann tú iarracht do phasfhocal a athshocrú trí nasc mícheart ní bhfaighidh tú an ríomhphost athshlánaithe.

**Táim tar éis aistriú idir eagraíochtaí, ar cheart dom clárú le haghaidh cuntas nua chun logáil isteach?**

Nuair a athraíonn tú eagraíochtaí tá dhá chás a d’fhéadfadh tarlú:

**Cás 1**

Tá an dá eagraíocht ar an mbunachar sonraí céanna agus tá do sheanuimhir párolla coinnithe agat (a thug do Acmhainní Daonna comhairle duit).

Sa chás seo ní bheidh ort clárú le haghaidh cuntas nua, is féidir leat do sheoladh ríomhphoist a athrú ach an próiseas i gcuid 9 den treoir úsáideora seo a leanúint.

**Cás 2**

Tá an dá eagraíocht ar bhunachair shonraí éagsúla.

Sa chás seo beidh ort cuntas nua a chlárú mar go bhfuil próifíl pá nua cruthaithe duit. Ba cheart go bhfaighfeá licín nua laistigh de choicís ón gcéad dáta íocaíochta. Is féidir leat rochtain a choinneáil ar do shonraí roimhe seo trí do sheoladh ríomhphoist a athrú go seoladh ríomhphoist pearsanta ach an próiseas i gcuid 9 den treoir úsáideora seo a leanúint.

Más gá duit cuntas nua a chlárú agus mura bhfaigheann tú licín laistigh de choicís ó do chéad dáta pá is féidir leat ríomhphost a chur chuig tokenrequest@nsso.gov.ie le d’ UPSP agus do dháta breithe chun licín a iarraidh.

**Tá rochtain agam ar fhéinseirbhís párolla ón mbaile, ach is gnách gurb é m’ainm úsáideora mo sheoladh ríomhphoist oibre – an bhfanann sé seo mar atá, nó ar cheart dom mo sheoladh ríomhphoist pearsanta a ionchur agus mé sa bhaile?**

Fanfaidh d’ainm úsáideora mar atá i gcónaí, is cuma faoina bhfuil rochtain agat ar fhéinseirbhís párolla ón mbaile nó ón obair. Más seoladh ríomhphoist oibre é do sheoladh ríomhphoist cláraithe, ní mór duit é seo a chur isteach mar d’ainm úsáideora. Má chuireann tú seoladh ríomhphoist eile isteach, ansin beidh an cheist slándála mícheart don chuntas le feiceáil, agus ní bheidh tú in ann rochtain a fháil ar fhéinseirbhís párolla.

**Agus mé ag logáil isteach, tá m'ainm úsáideora agus/nó mo phasfhocal sábháilte ag an gcóras sna boscaí cuí. Mar sin féin, ní ligtear dom logáil isteach - cad é an fhadhb a d'fhéadfadh a bheith ann?**

Ní mholfaimis aon cheann de na sonraí seo a shábháil ar an gcóras chun logáil isteach ar fhéinseirbhís párolla. D'fhéadfadh sé a bheith ina ábhar go bhfuil an focal faire atá réamh-daonra an ceann mícheart, ach ní bheadh tú in ann é seo a fheiceáil. Fiú má dhéanann tú an pasfhocal reatha a scriosadh agus a ionchur den athuair, is féidir nach mbeidh tú in ann logáil isteach.

Moltar duit dul i dteagmháil leis an rannóg TF chun an taisce a ghlanadh ar do ríomhaire, agus, amach anseo, ná sábháil aon cheann de na sonraí seo ar an gcóras chun logáil isteach. Logáil isteach as an nua i gcónaí ag [www.nsso.gov.ie](http://www.nsso.gov.ie)

Má iarrann do bhrabhsálaí ort pasfhocal a shábháil, roghnaigh an rogha gan riamh é a dhéanamh chun an cheist sin a sheachaint.

**Táim ag iarraidh duillín pá a oscailt ar an scáileán, ach níl sé le feiceáil…**

Ag brath ar an mbrabhsálaí atá in úsáid agat, seans nach n-osclófar an duillín pá go huathoibríoch. Fáth eile nach bhfuil duillín pá ag oscailt go huathoibríoch ar do scáileán ná go bhfuil iomarca leathanach eile oscailte ar an mbrabhsálaí oscailte ag an am céanna. Seans go mbeidh ort cliceáil ar an deilbhín brabhsálaí chun é a oscailt - Google Chrome, Firefox, etc.

**Táim ag iarraidh an fhaisnéis atá ag teastáil a chur isteach ar an scáileán (m.sh. dáta breithe, seoladh ríomhphoist), ach níl aon áit ann chun an t-eolas sin a chur isteach**

Má tá an earráid seo ag tarlú, is é an brabhsálaí is cúis léi. Molaimid Google Chrome nó Microsoft Edge a úsáid agus rochtain a fháil ar fhéinseirbhís párolla trí [www.nsso.gov.ie](http://www.nsso.gov.ie) Má tá brabhsálaí eile seachas an ceann atá in úsáid agat faoi láthair, bheadh sé inmholta é sin a úsáid, chun an fhadhb a réiteach.

**Cuid a Dó: Éilimh Ilghnéitheacha agus an Ragobair a Chur Isteach agus a Cheadú**

1. Éilimh Ilghnéitheacha

**Conas Éileamh Ilghnéitheach a iontráil**

* Deimhnigh gur i nDeais an Fhostaí atá tú
* Déan nascleanúint ar na roghanna ar thaobh na láimhe clé
* Faoin táb d’Éilimh Ragoibre/Ilghnéitheacha (saigheadphointe ar chlé)
* Roghnaigh Cruthaigh Míreanna Nua
* Taispeántar *gnéithe eile* ina bhfuil na nithe seo a leanas áirithe:
	+ Ragobair
	+ Ceaduithe Éileamh Ilghnéitheacha (do bhainisteoirí ceadaithe amháin)
	+ Éilimh Ilghnéitheacha
* Roghnaigh Éilimh Ilghnéitheacha agus cliceáil ar Oscail
* Taispeántar fuinneog nua agus roghnaigh an chéad rogha ar feadh an ribín barr
	+ Cruthaigh Mír Nua
* Roghnaigh ó na roghanna seo a leanas:
	+ Liúntas Ráta Seasta (mar shampla Cp – Liúntas Ar Ghlao)
	+ Liúntas um Dhualgais Oíche (mar shampla Cp – Dualgas Oíche Bunúsach)
	+ Liúntais Luacha (mar shampla Cp – Roinnt Oibre ar Laethanta Saoire Poiblí)
	+ Tá na roghanna liúntais atá ar fáil duit faoi gach ceann díobh thuas socraithe ag leibhéal na heagraíochta. Mar sin, ba chóir ceisteanna maidir le liosta iomlán na liúntas do d’eagraíocht a chur chuig d’AD áitiúil.
* Dearbhaigh
* Má roghnaíonn tú Liúntas Luacha tabharfar leid duit an fhaisnéis seo a leanas a chur isteach:
	+ Roghnaigh Ceadaitheoir, cuir isteach sloinne chun tús a chur leis an gcuardach
		- Roghnaigh ón roghchlár anuas
	+ Roghnaigh an cineál éilimh
		- Roghnaigh ón roghchlár anuas
	+ An líon Aonaid /an méid
		- Más le haghaidh Saoire Bainc atá d’éileamh, níl tú in ann éileamh a dhéanamh ach ar cheann amháin díobh ag aon am amháin
		- Cuir isteach 1
	+ Dáta tosaigh
	+ Dáta deiridh
	+ Ionad Speansais
		- Roghnaigh ón roghchlár anuas
	+ Stádas
		- Sábháil le haghaidh uair eile, níos déanaí
		- Cuir Isteach lena cheadú
	+ Cuir isteach cur síos ábhartha
	+ Cuir tic sa bhosca: Téarmaí agus Coinníollacha Tá na téarmaí agus na coinníollacha léite agam, tuigim iad agus deimhním gur mise a thabhaigh gach mír lena mbaineann.
* Sábháil

**Stádas m'éilimh Ilghnéitheach a Rianú**

* Deimhnigh gur i nDeais an Fhostaí atá tú
* Déan nascleanúint ar na roghanna ar thaobh na láimhe clé
* Faoin táb d’Éilimh Ragoibre/Ilghnéitheacha (saigheadphointe ar chlé)
* Taispeánfar fuinneog nua
* Déan nascleanúint go dtí an Deilbhín Dáta an Idirbhirt – arb é an tríú deilbhín deiridh é – i bpríomhréimse an scáileáin ar taispeáint (suite ar thaobh na láimhe deise)
	+ Cliceáil faoi dhó ionas gur féidir leat faisnéis a fháil maidir le cén chéim ag a bhfuil an t-éileamh
	+ Nuair a roghnaítear an deilbhín seo taispeántar an scáileán seo a leanas ina bhfuil an fhaisnéis seo a leanas:
		- Arna Chruthú an Lá Dáta @ Am
		- Arna Chur Isteach an Lá Dáta @ Am
		- An Dáta arna chur isteach den athuair – más infheidhme
		- Dáta Ceadaithe

Tabhair faoi deara, le do thoil, mura bhfuil dáta in aice le catagóir, ciallaíonn sé sin nach bhfuil an chatagóir sin sroichte ag an éileamh, mar shampla mura bhfuil aon dáta sannta don Dáta Ceadaithe ciallaíonn sé go bhfuiltear ag fanacht ar fhaomhadh.

Ba chóir aon cheisteanna maidir le haon mhoill a chur chuig do Cheadaitheoir.

**Cad a tharlaíonn mura bhfuil mo Cheadaitheoir le feiceáil ar an liosta anuas**

Más rud é nach do Cheadaitheoir le feiceáil ar an liosta anuas agat, beidh ort dul i dteagmháil leis an Aonad Acmhainní Daonna. Beidh ar an Aonad AD i d’eagraíocht Foirm um Chur Seiceálaí/Ceadaitheoir Leis a chomhlánú agus í a sheoladh i ríomhphost chuig expenses@nsso.gov.ie

**Tá an Ceadaitheoir do m’éileamh Ragoibre as láthair – conas a athraím é sin i dtaca le héileamh atá curtha isteach agam féin**

Is féidir leat an t-éileamh atá i gceist a amach, agus ansin na sonraí a chur in eagar chun an ceadaitheoir a athrú. Ansin, beidh tú in ann an t-éileamh sin a chur ar aghaidh chuig an gceadaitheoir eile.

* Deimhnigh gur i nDeais an Fhostaí atá tú
* Déan nascleanúint ar na roghanna ar thaobh na láimhe clé
* Faoin táb d’Éilimh Ragoibre/Ilghnéitheacha (saigheadphointe ar chlé)
* Roghnaigh Éilimh Ilghnéitheacha
* Oscail
* Taispeánfar fuinneog nua
* Déan nascleanúint go dtí an Deilbhín Bain Amach – arb é an ceathrú deilbhín deiridh é, ar saghad dearg agus glas é i bhfoirm athchúrsála – i bpríomhréimse an scáileáin ar taispeáint (suite ar thaobh na láimhe deise)
* Déan nascleanúint go dtí an chuid don Cheadaitheoir agus úsáid an roghchlár anuas chun Ceadaitheoir nua a aimsiú
* Más rud é nach féidir leat an ceadaitheoir nua a aimsiú anseo, beidh ort dul i dteagmháil le d’aonad AD féin
	+ Beidh ar an Aonad AD i d’eagraíocht Foirm um Chur Seiceálaí/Ceadaitheoir Leis a chomhlánú agus í a sheoladh i ríomhphost chuig expenses@nsso.gov.ie

**Éilimh Ilghnéitheacha a Cheadú**

* Deimhnigh gur i nDeais an Fhostaí atá tú
* Déan nascleanúint ar na roghanna ar thaobh na láimhe clé
* Faoin táb d’Éilimh Ragoibre/Ilghnéitheacha (saigheadphointe ar chlé)
* Roghnaigh “Oscail” in aice le Éilimh Ilghnéitheacha a Cheadú
* Taispeánfar sonraí comhlánaithe na nÉilimh Ilghnéitheacha ar an scáileán Ceaduithe
* Is féidir leat na héilimh aonair a cheadú (tic glas) nó a dhiúltú (tic dearg).

2. Ragobair

**An Ragobair a chur isteach**

* Deimhnigh gur i nDeais an Fhostaí atá tú
* Déan nascleanúint ar na roghanna ar thaobh na láimhe clé
* Faoin táb d’Éilimh Ragoibre/Ilghnéitheacha (saigheadphointe ar chlé)
* Roghnaigh Ragobair
* Oscail
* Déan nascleanúint go dtí Éilimh Ragoibre Nua a Chruthú
* Taispeánfar Féilire 12 mhí
* Roghnaigh Dáta na Seachtaine Dar Críoch ar a dteastaíonn uait Éileamh Nua Ragoibre a chruthú don Fhéilire
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chríochnú:
	+ An tSeachtain Dar Críoch (LL/MM/BB)
		- Beidh sé seo líonta isteach de réir na céime díreach roimhe seo a glacadh
	+ Ionad Speansais
		- Cliceáil ar an deilbhín na gloine mhéadaithe chun é a roghnú
	+ Seiceálaí na Ragoibre
		- Cliceáil ar an deilbhín na gloine mhéadaithe chun é a roghnú
		- Eolaire um Seiceálaí na Ragoibre
		- Cuir Isteach Sloinneadh
		- Iontráil Céadainm
		- Cuardaigh
		- Roghnaigh Seiceálaí
		- Dún
	+ Cheadaitheoir Ragoibre
		- Cliceáil ar an deilbhín na gloine mhéadaithe chun é a roghnú
		- Eolaire um Seiceálaí na Ragoibre
		- Cuir Isteach Sloinneadh
		- Iontráil Céadainm
		- Cuardaigh
		- Roghnaigh Ceadaitheoir
		- Dún
	+ Cód Údaraithe/Tionscadal
	+ An chúis leis Ragobair
* Cuir isteach sonraí na Ragoibre sa dara cuid dar teideal Ragobair
	+ Taispeántar é san fhormáid seo a leanas:
		- Lá
		- Uaireanta / Nóiméad
		- Glaoch Amach
* Tabharfar leid duit a dhearbhú – go bhfuil na sonraí a thugtar anseo iomlán fíor. Cuir tic sa bhosca chun Glac leis an méid thuas
* Cuir Isteach lena cheadú
* Dún

# **Stádas m'éilimh Ragoibre a Rianú**

Deimhnigh gur i nDeais an Fhostaí atá tú

* Roghnaigh an táb Éilimh Ragoibre/Ilghnéitheacha (saigheadphointe ar chlé) chun an Ragobair a oscailt
* Taispeánfar duit stádas d'éilimh Ragoibre in Próifíl Mo Ragobair ar thaobh na láimhe deise
	+ Beidh tú in ann na míreanna seo a leanas a fheiceáil:
	+ Sábháilte
	+ Curtha Isteach
	+ Seiceáilte
	+ Ceadaithe
	+ Diúltaithe ag Seiceálaí ragoibre/ceadaitheoir ragoibre

Léiríonn na huimhreacha ar thaobh na láimhe deise den chatagóir cé mhéad éileamh atá sa chatagóir sin. Chun an t-éileamh ar leith a sheiceáil, cliceáil ar an uimhir. Osclófar fuinneog ar leith dá réir ina léireofar an tseachtain dar críoch, an méid uaireanta a éilítear etc.

Má tá d’éileamh fós sa chatagóir curtha isteach, níl sé seiceáilte fós. Má tá sé sa chatagóir seiceáilte, níl sé ceadaithe go fóill.

Is é Áirithe sa sraith íocaíochtaí an ceann is úsáidí mar go léiríonn sé seo cathain a próiseáladh an t-éileamh chuig párolla. Ba cheart go mbeadh an íocaíocht le feiceáil ar an gcéad dáta pá eile a bheidh ann.

**Cad a tharlaíonn mura bhfuil mo Cheadaitheoir le feiceáil ar an liosta anuas**

Más rud é nach do Cheadaitheoir le feiceáil ar an liosta anuas agat, beidh ort dul i dteagmháil leis an Aonad Acmhainní Daonna. Beidh ar an Aonad AD i d’eagraíocht Foirm um Chur Seiceálaí/Ceadaitheoir Leis a chomhlánú agus í a sheoladh i ríomhphost chuig expenses@nsso.gov.ie

# **Tá an Seiceálaí/Ceadaitheoir do m’éileamh Ragoibre as láthair – conas a athraím é sin i dtaca le héileamh atá curtha isteach agam cheana féin**

Is féidir leat an t-éileamh atá i gceist a amach, agus ansin na sonraí a chur in eagar chun an ceadaitheoir a athrú. Ansin, beidh tú in ann an t-éileamh sin a chur ar aghaidh chuig an gceadaitheoir eile.

* Deimhnigh gur i nDeais an Fhostaí atá tú
* Déan nascleanúint ar na roghanna ar thaobh na láimhe clé
* Faoin táb d’Éilimh Ragoibre/Ilghnéitheacha (saigheadphointe ar chlé)
* Roghnaigh Ragobair
* Oscail
* Taispeánfar fuinneog nua
* I Mo phróifíl Ragobair ar thaobh na láimhe deise, feicfidh tú uimhir in aice leis an gcatagóir a cuireadh isteach. Cliceáil ar an uimhir sin
* Osclófar fuinneog nua
* Cliceáil Rogha ar thaobh na láimhe deise
* Beidh fuinneog aníos ina luaitear “Má roghnaítear an rogha seo athrófar stádas d’éilimh ragoibre ón uair a chuirtear isteach é go dtí an ceann nua. Ar mhaith leat leanúint ar aghaidh?
* Cliceáil OK agus ansin dún an fhuinneog sin
* Leis sin beidh d’éileamh aistrithe go dtí an catagóir Sábháilte
* Cliceáil ar an uimhir sa chatagóir Sábháilte
* Cliceáil ar rogha
* Osclófar Do Ragobair i bhfuinneog nua agus anois beidh tú in ann an Seiceálaí/cheadaitheoir a leasú de réir mar is gá.
* Cuir Isteach

**An Ragobair a Cheadú**

* Deimhnigh gur i nDeais an Fhostaí atá tú
* Déan nascleanúint ar na roghanna ar thaobh na láimhe clé
* Faoin táb d’Éilimh Ragoibre/Ilghnéitheacha (saigheadphointe ar chlé)
* Roghnaigh Ragobair
* Oscail
* Tá rochtain ag ceadaitheoirí ar an gcuid den scáileán a bhaineann le Ceadú Ragoibre a Phróiseáil.
* Gníomhachtaigh an nasc in aice leis an éileamh (uimhir a bheidh ann) chun Éilimh a Sheiceáil nó a Cheadú
* Beidh scáileán nua ann a ligfear duit iad a fhéachaint agus nuair a bheidh tic curtha agat leis beidh rochtain agat ar an éileamh chun é a Cheadú nó a Dhiúltú
	+ Nuair a athbhreithníonn tú an t-éileamh tabharfar leid duit a dhearbhú:
		- Dearbhaím gur iomlán agus gur cruinn beacht na sonraí ragoibre seo atá ceadaithe anseo
		- Cuir tic i mbosca – glacaim leis an méid thuas
	+ Teastaíonn cúis le héilimh diúltaithe
	+ Roghnaigh Ceadaigh nó Diúltaigh mar is cuí

**Cuid a Trí: Speansais - Taisteal Baile agus Cothabháil**

Tabhair faoi deara nach ndéanann an NSSO ach amháin éilimh atá curtha isteach agus go dtugann siad cúnamh le héilimh a ionchur i bhféinseirbhís párolla. Is féidir aon cheisteanna a bhaineann leis an teidlíocht nó incháilitheacht do chineálacha sainiúla speansas a chur chuig an aonad AD i d’eagraíocht féin nó chuig support@paytravelovertime.cloud.gov.ie a bheidh in ann cabhrú leat freisin.

1. Éileamh Speansais a Chruthú

**Céim 1 - Tuairisc Speansais a Chruthú**

* Faoin táb Costas (comhartha ciúib)
* Déan nascleanúint go dtí Mo Thuairiscí Speansais
* Roghnaigh Bearta
* Roghnaigh Tuairisc Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ Dáta Tosaigh
		- Ba cheart go gcuimseodh sé dátaí an éilimh ar fad
		- Níor cheart na dátaí seo a úsáid ach uair amháin, má úsáidtear iad den athuair spreagfaidh sé an córas teachtaireacht earráide dúblach a thaispeáint agus beidh ort fáth a thabhairt
	+ Dáta Deiridh
	+ Cuir Síos ar Speansais
	+ Ionad Speansais
	+ Ceadaitheoir
	+ Anailís 1
		- Roghnaigh an cód Anailíse is ábhartha ón roghchlár anuas
	+ Anailís 2
		- Roghnaigh an cód Anailíse is ábhartha ón roghchlár anuas
	+ Anailís 3
		- Roghnaigh an cód Anailíse is ábhartha ón roghchlár anuas nó “Anailís réamhshocraithe” más rud é nach bhfuil aon oiriúnach ón liosta. Ní féidir é a fhágáil bán nó mar Níl aon cheann roghnaithe.
	+ Anailís 4
		- Roghnaigh an cód Anailíse is ábhartha ón roghchlár anuas nó “Anailís réamhshocraithe” más rud é nach bhfuil aon oiriúnach ón liosta. Ní féidir é a fhágáil bán nó mar Níl aon cheann roghnaithe.

Má tá tú díreach tar éis do charr a chur leis nó a leasú agus má tá ciliméadar á éileamh agat, beidh ort na Roghanna Breise a nuashonrú:

* + Carr a Chlárú
		- Nuair atá sé ceadaithe, taispeánfar Cláruimhir an Chairr ar an rogha-chlár anuas agus ní mór é a roghnú sular féidir ciliméadair a éileamh
	+ Grád Níos Airde
		- Is féidir é seo a fhágáil bán
* Cliceáil chun na téarmaí agus na coinníollacha a léamh agus a athbhreithniú
* Sábháil agus Cuir Isteach

**Céim 2 – Mír Speansais a Chruthú**

* Cinntigh le do thoil go bhfuil an tuairisc speansais cruthaithe agus sábháilte agat faoi chéim 1 sula gcuirfidh tú míreanna Speansais leis
* Tabhair do d’aire:

Clúdaíonn an ráta thar oíche do chóiríocht agus do chothaithe ar feadh 24 uair.

* + Má fhilleann tú níos mó ná 5 huair ach níos lú ná 10 uaire tar éis an t-am ar imigh tú, beidh 5 uair an chloig iníoctha
	+ Má fhilleann tú níos mó ná 10 uair ach níos lú ná 24 uair tar éis an t-am ar imigh tú, beidh 10 uair an chloig iníoctha

**Seo a leanas an próiseas chun na cineálacha éagsúla Speansais a éileamh.**

**Nuair a bheidh do chuid míreanna Speansais go léir críochnaithe agat, roghnaigh Cuir isteach agus cuirfear d’éileamh faoi bhráid do cheadaitheora lena cheadú.**

**Éilimh ar leith a chruthú le haghaidh míreanna Speansais a dteastaíonn Cóid Lárionaid/Anailíse éagsúla uathu.**

**An Taisteal Baile - Babhtáil Cothabhála a chruthú (suíomhanna lasmuigh de Bhaile Átha Cliath)**

* Nuair atá céim 1 thuas críochnaithe agat
* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ Mír Speansais le sonraí eachtracha
		- Ní bhaineann sé leis an taisteal baile
	+ Íocaíocht a rinne Mise
		- Roghnaigh an rogha seo seachas amháin sa chás gur íoc d'eagraíocht as an mír chostais
	+ Íocaíocht a rinne an Cuideachta
		- Ná húsáid é seo ach amháin má tá an speansais íoctha ag an eagraíocht agus gur chun críocha riaracháin amháin an speansais
		- Má roghnaíonn tú an rogha seo - ní íocfar leat as an mír speansais
	+ Cineál Speansais
		- Is féidir é seo a fhágáil bán folamh i gcás an Taistil Bhaile
	+ Luach
		- Is féidir é seo a fhágáil bán folamh
	+ Suíomh (Ó)
	+ Suíomh (Go Dtí)
	+ Dáta Tosaigh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Dáta Deiridh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
* Cruthaigh Babhtáil Chothabhála

**An Taisteal Baile/ Le Béilí curtha ar fáil**

Tá trí Chineál Speansais ann ar féidir leat a roghnú má tá aon cheann de do bhéilí curtha san áireamh le do thuras agus nár íoc tú féin astu. Is iad sin:

1. Bricfeasta san áireamh
	* Bainfidh an córas luach béile amháin
2. Cuirtear an Lón nó an Dinnéar ar fáil
	* Bainfidh an córas luach béile amháin
3. Cuirtear an Lón agus an Dinnéar ar fáil.
	* Bainfidh an córas luach dhá bhéile

Ag seo a leanas, sampla den tslí is féidir é seo a chur i bhfeidhm ina mbaintear ceithre bhéile den éileamh:

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach faoi Sonraí Speansais
	+ Cineál Speansais
		- Cuirtear an Lón nó an Dinnéar ar fáil
	+ Aonaid
		- Cuir isteach an uimhir 4
	+ Suíomh (Ó)
	+ Suíomh (Go Dtí)
	+ Dáta Tosaigh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Dáta Deiridh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
		- Cuirtear an Lón nó an Dinnéar ar fáil
	+ Am Tosaithe
	+ Am Críochnaithe
* Roghnaigh Sábháil an Rogha
* Taispeánfar an Mír Speansais seo mar luach mínis le bheith bainte ó d’éileamh

**An Taisteal Baile / Lóistín Thar Oíche curtha ar fáil**

Maidir leis an Taisteal Baile, níl aon ráta ar leith sa chás gur íocadh as an lóistín thú.

Sa chás seo, is féidir leat éileamh a dhéanamh ar bhabhtáil 5 uair móide babhtáil 10 uair in ionad aon bhabhtáil thar oíche amháin, agus ansin babhtáil 5 uair nó 10 uaire más infheidhme ar do lá taistil deireanach.

Eiseamláir: D’fhág tú Cill Áirne ag 7am ar an 13 Aibreán agus tháinig tú ar ais ag 22.45 ar an 14 Aibreán.

**An Taisteal Baile - Déan Iarratas ar Éileamh Cúig Uair ar Thús**

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach faoi Sonraí Speansais
	+ Cineál Speansais
		- 1.1 Ráta 5 Uair
	+ Aonaid
		- Cuir isteach an uimhir 1
	+ Suíomh (Ó)
	+ Suíomh (Go Dtí)
	+ Dáta Tosaigh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Dáta Deiridh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
		- 5 Uair
	+ Am Tosaithe
		- 7.00
	+ Am Críochnaithe
		- 12.30
* Roghnaigh Sábháil an Rogha

**An Taisteal Baile - Déan Iarratas ar Éileamh Deich Uair**

Cuir isteach an t-éileamh 10 uair, cuir isteach an ráta 10 uair don chineál Speansais, cuir 1 sa bhosca aonad don chéad dáta amháin (13 Aibreán), suíomhanna, cur síos agus fág an t-am mar 12.30 (mar a chruthaíodh é le haghaidh an éileamh 5 uair).

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach faoi Sonraí Speansais
	+ Cineál Speansais
		- 1.2 Ráta 10 Uair
	+ Aonaid
		- Cuir isteach an uimhir 1
	+ Suíomh (Ó)
	+ Suíomh (Go Dtí)
	+ Dáta Tosaigh
		- Toisc gur dúblach de den mhír Speansais cúig uair a chloig a bheidh sna dátaí taispeánfar teachtaireacht dhúblach agus beidh ort cúis leis a chur isteach
	+ Dáta Deiridh
		- Toisc gur dúblach de den mhír Speansais cúig uair a chloig a bheidh sna dátaí taispeánfar teachtaireacht dhúblach agus beidh ort cúis leis a chur isteach
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
		- Deich Uair
	+ Am Tosaithe
		- 12.30
	+ Am Críochnaithe
		- 22.45
* Roghnaigh Sábháil an Rogha
* Tabharfar ar ais chuig an éileamh thú agus beidh tú in ann roghanna a roghnú agus a shábháil arís

Don dara lá, is féidir leat babhtáil cothabhála a ghiniúint, fág bán na boscaí Cineál Speansais agus Aonaid ach cuir isteach an dara dáta (sa chás seo, an 14 Aibreán) agus an fhaisnéis uile eile lena n-áirítear na hamanna mar 7am mar an t-am a d’fhág tú agus 22.45 mar an t-am fillte.

Cliceáil roghanna agus Cruthaigh Babhtáil Chothabhála

**An Taisteal Baile - Thar Oíche (Baile Átha Cliath)**

* Is féidir Ráta Deimhnithe (VA) ar leith le haghaidh lóistín i mBaile Átha Cliath a éileamh mar speansas deimhnithe móide béilí an éilitheora seachas thar oíche – seiceáil le do thoil ciorcláin ar per.gov.ie le haghaidh rátaí reatha.
* Tabhair faoi deara le do thoil go mbeidh feidhm fós ag an ráta caighdeánach Thar oíche trína bhfaighidh éilitheoir lóistín agus béilí laistigh den ráta reatha.
* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach faoi Sonraí Speansais
	+ Íocaíocht a rinne Mise
		- Roghnaigh an rogha seo seachas amháin sa chás gur íoc d'eagraíocht as an mír chostais
	+ Íocaíocht a rinne an Cuideachta
		- Ná húsáid é seo ach amháin má tá an speansais íoctha ag an eagraíocht agus gur chun críocha riaracháin amháin an speansais
		- Má roghnaíonn tú an rogha seo - ní íocfar leat as an mír speansais
	+ Cineál Speansais
		- Roghnaigh 1.7 An Lóistín Deimhnithe - Baile Átha Cliath
	+ Stádas Admhála - roghnaigh ceann de na roghanna seo a leanas:
		- Admháil ar fáil lena huaslódáil
		- Níl Admháil ar fáil
		- Cuir admháil páipéir isteach faoi chlúdach ar leith chuig an gceadaitheoir speansais
	+ Cuir Síos ar Admháil
		- Lóistín
	+ Admháil
		- Roghnaigh admháil lena huaslódáil
	+ Luach
		- Cuir isteach luach iomlán an lóistín suas go dtí an ráta ceadaithe reatha
	+ Suíomh (Ó)
	+ Suíomh (Go Dtí)
	+ Dáta Tosaigh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Dáta Deiridh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
* Roghnaigh Sábháil an Rogha

**An Taisteal Baile - Béilí Ráta Cóiríochta Deimhnithe – Baile Átha Cliath amháin**

Má tá iarratas déanta agat ar an Mír Speansais le haghaidh Lóistín is féidir leat mír speansais a chruthú do na béilí ar ráta deimhnithe – Baile Átha Cliath amháin.

Clúdaíonn an ráta thar oíche don lóistín Baile Átha Cliath agus do bhéilí Bhaile Átha Cliath VA do lóistín agus cothabháil ar feadh 24 uair.

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach faoi Sonraí Speansais
	+ Cineál Speansais
		- Roghnaigh Ráta Béilí – Baile Átha Cliath amháin
	+ Luach
		- Cuir isteach luach iomlán na mbéilí
	+ Suíomh (Ó)
	+ Suíomh (Go Dtí)
	+ Dáta Tosaigh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Dáta Deiridh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
	+ Am Tosaithe
	+ Am Críochnaithe
* Roghnaigh Sábháil an Rogha

**An Taisteal Baile - Cineálacha Speansais Eile**

Is féidir roinnt roghanna eile a dhéanamh sa bhosca Cineál Speansais ionas go mbeidh tú in ann éileamh a dhéanamh ar iompar poiblí, tacsaithe, dolaí, is araile.

Beidh admhálacha ag teastáil uathu siúd agus ba cheart go mbeadh an luach a chuireann tú isteach sa bhosca luacha ag teacht leis na hadmhálacha.

2. Ciliméadar a Éileamh / mo charr a Chruthú/Chlárú

Más é an chéad uair duit ciliméadar a éileamh, beidh ort do charr a chlárú ar fhéinseirbhís párolla ar dtús.

* Faoin Táb Socruithe (comhartha peann luaidhe)
* Déan nascleanúint go dtí Mo Charr Príomhach
* Roghnaigh Bearta
* Cruthaigh Carr
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ Cláruimhir
	+ Múnla Feithicle
	+ Dáta ar ar Cláraíodh den Chéad Uair
	+ Cuirtear CC an innill m.sh. 1.6 isteach mar 1600
	+ Ceadaitheoir
	+ Cineál Feithicle
	+ Roghnaigh cibé an feithicil chuideachta atá i gceist
* Cuir isteach faisnéis Chánach:
	+ Catagóir CO2
	+ Mí Chánach
	+ Bliain Chánach
* Cuir isteach faisnéis faoin árachas:
	+ Dáta Éaga
	+ Soláthraí
* Cuir isteach Faisnéis faoin gCeadúnas:
	+ Cineál Ceadúnais
	+ Dáta Éaga
* Cuir isteach faisnéis NCT:
	+ Dáta Éaga
	+ Uimh. Clár. NCT
* Cuir isteach faisnéis faoin odaiméadar:
	+ Léamh an Méadair
	+ Dáta Éaga
* Tabharfar leid duit chun na téarmaí agus na coinníollacha le haghaidh feithiclí a léamh agus a athbhreithniú
* Roghnaigh an ticbhosca má dheimhníonn tú go bhfuil na sonraí arna gcur isteach maidir leis an bhfeithicil thuas cruinn beacht
* Sábháil
* Seolfar na hathruithe seo chuig do cheadaitheoir lena ndeimhniú/gceadú

**Tabhair faoi deara le do thoil nach ligfidh an córas duit éileamh a dhéanamh ar chiliméadar go dtí go mbeidh do charr ceadaithe ag do cheadaitheoir.**

**An Taisteal Baile: Ciliméadar**

Ní mór do charr a bheith cláraithe agus ceadaithe sular féidir leat éileamh a dhéanamh ar Chiliméadair.

An chéad uair a dhéanann tú éileamh tar éis duit clárú nó tar éis duit aon athruithe a dhéanamh maidir le do charr, beidh ort an carr a roghnú le haghaidh d’éilimh. Leis sin, déanfar an carr seo a réamhshocrú le haghaidh gach aon éileamh a dhéanann tú as sin amach go dtí go n-athraíonn tú an carr.

Is féidir é seo a dhéanamh sa rannán “Roghanna Breise” den éileamh:

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach faoi Sonraí Speansais
	+ Cineál Speansais
		- 1.4 Ciliméadair
	+ Aonaid
		- Cuir isteach na ciliméadar a taistealaíodh don éileamh seo
	+ Suíomh (Ó)
	+ Suíomh (Go Dtí)
	+ Dáta Tosaigh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Dáta Deiridh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
	+ Am Tosaithe
	+ Am Críochnaithe
* Roghnaigh Sábháil an Rogha

3. Éileamh ar Réamhíocaíocht a Chruthú

Más Ceadaitheoir thú a chuireann d’éileamh féin isteach beidh ort Painéal na bhFostaithe a roghnú ón rogha Deais toisc go mbíonn tú i dTáb an Bhainisteora de réir na réamhshocraithe.

Ní mór an t-éileamh ar réamhíocaíocht a cheadú faoi 5 p.m. ar an Aoine ionas go n-íocfar leat í an Aoine dar gcionn.

Is féidir le himeachtaí cosúil le laethanta saoire bainc, an Cháisc agus an Nollaig dlús a chur leis na spriocdhátaí seo; seiceáil le do thoil an rannán Nuacht ar [www.nsso.gov.ie](http://www.nsso.gov.ie) le haghaidh nuashonruithe.

* Faoin táb Costas (comhartha ciúib)
* Déan nascleanúint go dtí Mo Réamhíocaíochtaí
* Roghnaigh Réamhíocaíocht Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ An Cineál Réamhíocaíochta
		- Ba cheart gur Aistriú Creidmheasa é i gcónaí
	+ Cúis
		- Cuir isteach cur síos mionsonraithe ar an gcúis leis an réamhíocaíocht
	+ Dáta na Réamhíocaíochta
		- Dáta an lae inniu (an dáta a bhfuil an réamhíocaíocht á éileamh)
	+ Dáta Aisíocaíochta
		- An chéad lá taistil – is é seo an dáta tosaithe nuair a dhéantar iarratas ar chostais a bhaineann leis an éileamh
	+ Airgeadra
		- Ba cheart dó seo a bheith in Euro i gcónaí
	+ Luach
		- Méid na Réamhíocaíochta
	+ Ceadaitheoir
		- Roghnaigh an ceadaitheoir iomchuí
* Cuir Isteach
* Taispeántar Éilimh ar Réamhíocaíocht in Mo Réamhíocaíochtaí agus beidh stádas Curtha faoi bhráid an Bhainisteora ag gabháil leo
* Nuair atá an Réamhíocaíocht ceadaithe ag do bhainisteoir, déanfar é a nuashonrú ar an rannán Mo Airleacain agus beidh an stádas Ceadaithe ag an mBainisteoir ag gabháil leis
* Gheobhaidh tú ríomhphost ag rá go bhfuil an t-iarratas ar éileamh ar réamhíocaíocht ceadaithe
* Chun na sonraí go léir a fheiceáil cliceáil ar na trí phonc cothrománacha ar thaobh na láimhe deise den éileamh
* Roghnaigh Féach na Sonraí
* Nuair atá an Réamhíocaíocht próiseáilte agus íoctha beidh an stádas íoctha ag gabháil leis agus beidh an méid sin curtha san áireamh san iarmhéid
* Nuair a dhéanfaidh an NSSO é a idirbheartú (féach na spriocdhátaí chun é a chur isteach agus na chéad dátaí íocaíochta eile) gheobhaidh tú ríomhphost ina gcuirfear in iúl duit go bhfuil d’éileamh próiseáilte agus go gcuirfear chun sochair do chuntas bainc le híocaíocht sna laethanta amach romhainn.
* Is féidir leat na sonraí a fheiceáil trí Féach na Sonraí a roghnú

4. Éileamh ar Réamhíocaíocht - Speansais a Éileamh nuair a thagaim ar ais

* Ná cruthaigh an tÉileamh Speansais go dtí go bhfuil Dáta Deiridh an Turais imithe siar
* Cinntigh go bhfuil an Dáta Tosaigh san Éileamh ar Speansais ag teacht leis an Lá Aisíocaíochta a cuireadh ar fáil cheana féin san Éileamh ar Réamhíocaíocht
	+ Má tá difríocht ar bith idir an dáta Aisíocaíochta san Éileamh ar Réamhíocaíocht agus an dáta ar mian leat an t-éileamh ar Speansais a chur isteach, beidh ort ríomhphost a chur chuig an bhfoireann Costas chun cúnamh a fháil, agus é a sheoladh chuig expenses@nsso.gov.ie
* Nuair a chuireann tú isteach na sonraí agus nuair a dhéanann tú iad a shábháil sa chéad chuid den scáileán, aithneoidh an Córas Core go huathoibríoch go bhfuil Éileamh ar Réamhíocaíocht ann agus gur gá é a asbhaint.

5. Conas Éilimh ar Speansais a Scriosadh/Nuashonrú

* Faoin táb Costas (comhartha ciúib)
* Déan nascleanúint go dtí Mo Thuairiscí Speansais
* Roghnaigh Bearta
* Roghnaigh Bainistigh Gach Tuairisc
* Taispeánfar liosta de d’Éilimh Speansais ar fad
* Beidh stádas Nua ag gabháil le héilimh nach bhfuil críochnaithe, nár úsáideadh iad nó nach bhfuil curtha isteach
* Roghnaigh an t-éileamh is mian leat a chur in eagar/scriosadh agus déan nascleanúint go dtí na trí phonc ar thaobh na láimhe clé den iontráil
* Roghnaigh ó na roghanna seo a leanas:
	+ Amharc/Nuashonraigh
		- Roghnaigh chun éileamh a fheiceáil nó a leasú
	+ Cuir Isteach
		- Roghnaigh cuir isteach chun éileamh a chur isteach chuig an ceadaitheoir agat
		- Bain amach – má tá éileamh eisithe cheana féin chuig do cheadaitheoir agus más mian leat é a choigeartú, is féidir é a chur isteach arís.
		- Tabhair faoi deara: ní féidir éileamh a bhain amach agus a chur isteach arís sa chóras ach uair amháin. Ina dhiaidh sin, ní mór an t-éileamh a scriosadh agus beidh ort tosú arís.
	+ Oiriúnach don Phriontála (Uile)
		- Déanfar gach éileamh atá liostaithe a phriontáil
	+ Oiriúnach don Phriontála (Admhála)
		- Ní chlóbhuailfear ach éilimh admhála
	+ Scrios
		- Roghnaigh más mian leat éileamh neamhúsáidte nó mícheart a bhaint den chóras

6. Conas Míreanna Speansais a Bhaint/a Leasú as Tuarascáil ar Speansais Sonracha

* Faoin táb Costas (comhartha ciúib)
* Déan nascleanúint go dtí Mo Thuairiscí Speansais
* Roghnaigh Bearta
* Roghnaigh Bainistigh Gach Tuairisc
* Taispeánfar liosta de d’Éilimh Speansais ar fad
* Beidh stádas Nua ag gabháil le héilimh nach bhfuil críochnaithe, nár úsáideadh iad nó nach bhfuil curtha isteach
* Roghnaigh an t-éileamh is mian leat a chur in eagar/scriosadh agus déan nascleanúint go dtí na trí phonc ar thaobh na láimhe clé den iontráil
* Roghnaigh ó na roghanna seo a leanas:
	+ Amharc/Nuashonraigh
		- Roghnaigh chun éileamh a fheiceáil nó a leasú
	+ Cuir Isteach
		- Roghnaigh cuir isteach chun éileamh a chur isteach chuig an ceadaitheoir agat
		- Bain amach – má tá éileamh eisithe cheana féin chuig do cheadaitheoir agus más mian leat é a choigeartú, is féidir é a chur isteach arís.
		- Tabhair faoi deara: ní féidir éileamh a bhain amach agus a chur isteach arís sa chóras ach uair amháin. Ina dhiaidh sin, ní mór an t-éileamh a scriosadh agus beidh ort tosú arís.
	+ Oiriúnach don Phriontála (Uile)
		- Déanfar gach éileamh atá liostaithe a phriontáil
	+ Oiriúnach don Phriontála (Admhála)
		- Ní chlóbhuailfear ach éilimh admhála
	+ Scrios
		- Roghnaigh más mian leat éileamh neamhúsáidte nó mícheart a bhaint den chóras

7. Conas Ionaid Costas/Cóid Anailíse a Leasú i dTuarascáil Speansais nó ar scáileán Míreanna Speansais

* Nuair a shábhálann tú an Lárionad Costas/Cód Anailíse ar scáileán na Tuairisce Speansais, beidh na Míreanna Speansais a chruthaíonn tú nasctha leis na Cóid Lárionad Speansais/Anailíse arna shábháil.
* Nuair a leasaíonn tú an Lárionad Costas/Cód Anailíse ar sa Tuairisc Speansais, ní bheidh na Cóid Lárionad Speansais/Anailíse nua ag gabháil ach amháin le Míreanna Speansais nua arna chruthú i ndiaidh an leasaithe.
* Leanfar leis an gCód Lárionad Speansais/Anailíse bunaidh a chur i bhfeidhm maidir le Míreanna Speansais a sábháladh roimhe seo.
* Ní mór gach Mír Speansais laistigh d'éileamh aonair a shannadh don Lárionad Costas/Cód Anailíse céanna.

Má chruthaíonn tú éileamh a bhfuil Cóid Lárionad Speansais/Anailíse mícheart curtha leis, ní mór na Cóid Lárionad Speansais/Anailíse a leasú sa Tuairisc Speansais (Ceannteideal Turais) agus sna Míreanna Speansais (Sonraí Turais). Tá dhá rogha ann chun an Cód Lárionad Speansais/Anailíse a leasú.

Rogha a haon – cód an ionaid chostais/anailíse a leasú:

* Ba chóir don Cheadaitheoir diúltú don Éileamh leis na Cóid Lárionad Speansais/Anailíse mícheart
* Ba cheart don Éilitheoir na Cóid Lárionad Costas/Anailíse a leasú sa Tuairisc Speansais (Ceannteideal Turais) agus cliceáil ar Sábháil
* Ba cheart don Éilitheoir gach Mír Speansais (Sonraí Turais) a scriosadh agus gach Mír Speansais a chruthú arís

Rogha a dó – cód an ionaid chostais/anailíse a leasú:

* Ba chóir don Cheadaitheoir diúltú don Éileamh leis na Cóid Lárionad Speansais/Anailíse mícheart
* Ba cheart don Éilitheoir na Cóid Lárionad Costas/Anailíse a leasú sa Tuairisc Speansais (Ceannteideal Turais) agus cliceáil ar Sábháil
* Ba cheart don Éilitheoir gach Mír Speansais (Sonraí Turais) a leasú ina n-aonar trí Féach/Nuashonraigh agus na Cóid Speansais/Anailíse do gach mír a Nuashonrú agus Sábháil

8. Conas éileamh a dhéanamh ar Chúrsa Scoir

Maidir leis an ghné den éileamh a bhaineann leat féin is féidir leat an Ráta Thar Oíche a ionchur mar is gnách sa chás go bhfuil babhtáil thar oíche i gceist.

Mar sin féin, ní mór duit Ráta Thar Oíche na gCéilí a ionchur ag leath an Ráta Thar Oíche – féach an sampla thíos.

Tabhair faoi deara gur féidir leis an Éilitheoir agus an Céile araon Speansais Iompair a éileamh go hiomlán.

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Roghnaigh Íocaíocht a Rinne Mise (seachas amháin má d’íoc d’eagraíocht as)
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach faoi Sonraí Speansais
	+ Cineál Speansais
		- 1.3 Ráta Thar Oíche
	+ Aonaid
		- Cuir isteach an uimhir 1
	+ Suíomh (Ó)
	+ Suíomh (Go Dtí)
	+ Cineál Babhtháil Thar Oíche
		- Coinneáil/50% Baile Babhtáil Thar Oíche
	+ Dáta Tosaigh
		- Toisc gur dúblach de d'éileamh speansais a bheidh sna dátaí taispeánfar teachtaireacht dhúblach agus beidh ort cúis leis a chur isteach
	+ Dáta Deiridh
		- Toisc gur dúblach de d'éileamh speansais a bheidh sna dátaí taispeánfar teachtaireacht dhúblach agus beidh ort cúis leis a chur isteach
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
		- Cúrsa Scoir
	+ Am Tosaithe
	+ Am Críochnaithe
* Roghnaigh Sábháil an Rogha
* Tabharfar ar ais chuig an éileamh thú agus beidh tú in ann roghanna a roghnú agus a shábháil arís

9. Conas Éileamh ar Thuras Speansais A Mhaireann Níos Mó ná 14 Thar Oíche

* Íoctar Liúntas Cothabhála le haghaidh neamhláithreachta leanúnaí i gcomhréir le Ciorclán 11/1982 [**https://circulars.gov.ie/**](https://circulars.gov.ie/)
* I gClásal 20 den chiorclán seo, luaitear go n-íocfar an gnáthráta don chéad 14 oíche, go n-íocfar an ráta laghdaithe don chéad 21 oíche ina ndiaidh sin agus go n-íocfar an ráta coinneála don 28 oíche eile.
* Tá forálacha breise leagtha amach sa chiorclán don tráth a thagann deireadh leis an ráta coinneála

Eiseamláir: Turas Speansais – 23 oíche – níos mó ná 14 oíche ach níos lú ná 35 oíche, mar sin bíonn an gnáthráta agus an leathráta i bhfeidhm.

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Roghnaigh Íocaíocht a Rinne Mise (seachas amháin má d’íoc d’eagraíocht as)
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach faoi Sonraí Speansais
	+ Cineál Speansais
		- 1.3 Ráta Thar Oíche
	+ Aonaid
		- Cuir Isteach an uimhir 14
	+ Suíomh (Ó)
	+ Suíomh (Go Dtí)
	+ Cineál Babhtháil Thar Oíche
		- Gnáth
	+ Dáta Tosaigh
		- Toisc gur dúblach de den mhír Speansais cúig uair a chloig a bheidh sna dátaí taispeánfar teachtaireacht dhúblach agus beidh ort cúis leis a chur isteach
	+ Dáta Deiridh
		- Toisc gur dúblach de den mhír Speansais cúig uair a chloig a bheidh sna dátaí taispeánfar teachtaireacht dhúblach agus beidh ort cúis leis a chur isteach
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
	+ Am Tosaithe
	+ Am Críochnaithe
* Roghnaigh Sábháil an Rogha (Ná roghnaigh Cruthaigh Cothabháil)

Don tréimhse a sáraíonn 14 lá

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Roghnaigh Íocaíocht a Rinne Mise (seachas amháin má d’íoc d’eagraíocht as)
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach faoi Sonraí Speansais
	+ Cineál Speansais
		- 1.3 Ráta Thar Oíche
	+ Aonaid
		- Cuir Isteach an uimhir 9
	+ Suíomh (Ó)
	+ Suíomh (Go Dtí)
	+ Cineál Babhtháil Thar Oíche
		- Ráta Thar Oíche Laghdaithe (má sháraíonn líon na n-oícheanta ag an ngnáthráta agus an leathráta 35 ní mór iarratas a dhéanamh orthu ag an Ráta Coinneála)
	+ Dáta Tosaigh
		- Toisc gur dúblach de den mhír Speansais cúig uair a chloig a bheidh sna dátaí taispeánfar teachtaireacht dhúblach agus beidh ort cúis leis a chur isteach
	+ Dáta Deiridh
		- Toisc gur dúblach de den mhír Speansais cúig uair a chloig a bheidh sna dátaí taispeánfar teachtaireacht dhúblach agus beidh ort cúis leis a chur isteach
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
	+ Am Tosaithe
	+ Am Críochnaithe

**Cuid a Ceathair: Taisteal agus Cothabháil Thar Lear**

Tabhair faoi deara nach ndéanann an NSSO ach amháin éilimh atá curtha isteach agus go dtugann siad cúnamh le héilimh a ionchur i bhféinseirbhís párolla. Is féidir aon cheisteanna a bhaineann leis an teidlíocht nó incháilitheacht do chineálacha sainiúla speansas a chur chuig an aonad AD i d’eagraíocht féin nó chuig support@paytravelovertime.cloud.gov.ie a bheidh in ann cabhrú leat freisin.

1. Éileamh Speansais a Chruthú

**Céim 1 - Tuairisc Speansais a Chruthú**

* Faoin táb Costas (comhartha ciúib)
* Déan nascleanúint go dtí Mo Thuairiscí Speansais
* Roghnaigh Bearta
* Roghnaigh Tuairisc Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ Dáta Tosaigh
		- Ba cheart go gcuimseodh sé dátaí an éilimh ar fad
		- Níor cheart na dátaí seo a úsáid ach uair amháin, má úsáidtear iad den athuair spreagfaidh sé an córas teachtaireacht earráide dúblach a thaispeáint agus beidh ort fáth a thabhairt
	+ Dáta Deiridh
	+ Cuir Síos ar Speansais
	+ Ionad Speansais
	+ Ceadaitheoir
	+ Anailís 1
		- Roghnaigh an cód Anailíse is ábhartha ón roghchlár anuas
	+ Anailís 2
		- Roghnaigh an cód Anailíse is ábhartha ón roghchlár anuas
	+ Anailís 3
		- Roghnaigh an cód Anailíse is ábhartha ón roghchlár anuas nó “Anailís réamhshocraithe” más rud é nach bhfuil aon oiriúnach ón liosta
	+ Anailís 4
		- Roghnaigh an cód Anailíse is ábhartha ón roghchlár anuas nó “Anailís réamhshocraithe” más rud é nach bhfuil aon oiriúnach ón liosta
* Má tá tú díreach tar éis do charr a chur leis nó a leasú agus má tá ciliméadar á éileamh agat, beidh ort na Roghanna Breise a nuashonrú:
	+ Carr a Chlárú
		- Nuair a bheidh sé ceadaithe taispeánfar an Clárú an Chairr ar an rogha-chlár anuas
		- **Ní bhíonn gá leis seo de ghnáth le haghaidh taistil thar lear, mar ní gnách ciliméadar a éileamh.**
			* **Má tá Ciliméadar á éileamh ná cuir tic sa táscaire eachtrach don chineál speansais KM.**
	+ Grád Níos Airde
		- Is féidir é seo a fhágáil bán
* Cliceáil chun na téarmaí agus na coinníollacha a léamh agus a athbhreithniú
* Sábháil agus Cuir Isteach

**Céim 2 – Mír Speansais a Chruthú**

**Téigh chuig** [**https://circulars.gov.ie/**](https://circulars.gov.ie/) **chun rochtain Ciorclán 07/2017: Liúntais Chothabhála Thar Lear nó má eisítear ciorcláin níos nuaí ní mór tagairt a dhéanamh dóibh lena chinntiú go bhfuiltear ag cur isteach ar na teidlíochtaí cearta agus á gceadú i d'eagraíocht.**

Seiceáil an ciorclán don Tír agus don Chathair. Faoi Ráta Thar Oíche tá roghanna éagsúla mar a léirítear thíos:

* 1. Speansais dheimhnithe iarbhír
	2. Airgeadra
	3. Cód
	4. Babhtáil Thar Oíche
	5. L&B
	6. L&B ar
	7. L&B móide
	8. Seomra
1. Ráta VA
2. 10 Uair
3. 5 Uair
* Tabhair do d’aire: Clúdaíonn an ráta thar oíche do chóiríocht agus do chothaithe ar feadh 24 uair. Má fhilleann tú níos mó ná 5 huair ach níos lú ná 10 uaire tar éis an t-am ar imigh tú, beidh 5 uair an chloig iníoctha freisin, má fhilleann tú níos mó ná 10 uair ach níos lú ná 24 uair tar éis an t-am ar imigh tú, beidh 10 uair an chloig iníoctha.
* Maidir leis an Taisteal Thar Lear, is gnách go luaitear sa chiorclán an t-airgeadra áitiúil nó a choibhéis, ach beidh an figiúr a thaispeánfar le híoc in Euro i gcónaí. Chun seiceáil an bhfuil an ráta áitiúil ceart faighte agat, cuir an cúrsóir os cionn an luach Euro iomlán. Taispeánfar an t-airgeadra áitiúil duit, agus an ráta lena ríomhadh an luach freisin.

**An Taisteal Thar Lear : Suíomh Gnáth-Ráta**

* Nuair atá céim 1 thuas críochnaithe agat
* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ Roghnaigh mír Speansais le sonraí eachtracha
	+ Íocaíocht a rinne Mise
		- Roghnaigh an rogha seo seachas amháin sa chás gur íoc d'eagraíocht as an mír chostais
	+ Íocaíocht a rinne an Cuideachta
		- Ná húsáid é seo ach amháin má tá an speansais íoctha ag an eagraíocht agus gur chun críocha riaracháin amháin an speansais
		- Má roghnaíonn tú an rogha seo - ní íocfar leat as an mír speansais
	+ Cineál Speansais
		- Is féidir é a fhágáil bán folamh
	+ Luach
		- Is féidir é a fhágáil bán folamh
	+ Suíomh (Ó)
		- Le haghaidh an taistil thar lear, ní mór an tír agus an áit a roghnú ón roghchlár anuas.
		- Ní féidir a an suíomh céanna a roghnaigh don dá shuíomh.
	+ Suíomh (Go Dtí)
		- Le haghaidh an taistil thar lear, ní mór an tír agus an áit a roghnú ón roghchlár anuas.
		- Ní féidir a an suíomh céanna a roghnaigh don dá shuíomh.
	+ Dáta Tosaigh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Dáta Deiridh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
* Cruthaigh Babhtáil Chothabhála
	+ Níor cheart é a roghnú ach amháin má tá an Cineál Speansais fágtha bán agat

**L&B agus Taisteal Thar Lear - Suíomh Ráta Seomra**

Tá suíomhanna áirithe ann a bhfuil ráta L&B nó ráta Seomra ag gabháil leo is féidir a éileamh anuas ar an ráta Thar Oíche. Tá sonraí ar fáil i gCiorclán 07/2017 ag <https://circulars.gov.ie/> faoin chuid faoi bhabhtáil Thar Oíche.

Eiseamláir: An Albáin - Cathair Tirana:

* L&B ar 120.50 euro móide 8,919.00
* Ráta VA 13,378.50
* 10 uair 8,919.00
* 5 uair 4,459.50

I gcás suíomhanna den chineál sin, is féidir leat é a éileamh mar Lóistín Óstáin, is é sin le rá an ráta L&B atá sonraithe don suíomh atá i gceist.

* Is é an ráta seo an t-uasráta is féidir a éileamh le haghaidh Lóistín Óstáin don Éileamh Speansais seo chomh maith leis an Ráta Thar Oíche.

**Taisteal Thar Lear - Cuir Isteach Éileamh ar L&B Ar dTús**

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ Roghnaigh mír Speansais le sonraí eachtracha
		- Íocaíocht a rinne Mise
		- Roghnaigh an rogha seo seachas amháin sa chás gur íoc d'eagraíocht as an mír chostais
	+ Íocaíocht a rinne an Cuideachta
		- Ná húsáid é seo ach amháin má tá an speansais íoctha ag an eagraíocht agus gur chun críocha riaracháin amháin an speansais
		- Má roghnaíonn tú an rogha seo - ní íocfar leat as an mír speansais
	+ Cineál Speansais
		- Is féidir é a fhágáil bán folamh
	+ Luach
		- Is féidir é a fhágáil bán folamh
	+ Suíomh (Ó)
		- Le haghaidh an taistil thar lear, ní mór an tír agus an áit a roghnú ón roghchlár anuas.
		- Ní féidir a an suíomh céanna a roghnaigh don dá shuíomh.
	+ Suíomh (Go Dtí)
		- Le haghaidh an taistil thar lear, ní mór an tír agus an áit a roghnú ón roghchlár anuas.
		- Ní féidir a an suíomh céanna a roghnaigh don dá shuíomh.
	+ Dáta Tosaigh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Dáta Deiridh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
* Cruthaigh Babhtáil Chothabhála
	+ Leis seo, cruthófar an ráta thar oíche agus aon bhabhtáil chothabhála eile atá dlite duit de réir na ndátaí agus na hamanna a chuir tú isteach
	+ Taispeánfar teachtaireacht meabhrúcháin chun comhairle a thabhairt duit L&B a éileamh freisin

**Taisteal Thar Lear - Éileamh L&B Ar Aghaidh**

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ Roghnaigh mír Speansais le sonraí eachtracha
		- Íocaíocht a rinne Mise
		- Roghnaigh an rogha seo seachas amháin sa chás gur íoc d'eagraíocht as an mír chostais
	+ Íocaíocht a rinne an Cuideachta
		- Ná húsáid é seo ach amháin má tá an speansais íoctha ag an eagraíocht agus gur chun críocha riaracháin amháin an speansais
		- Má roghnaíonn tú an rogha seo - ní íocfar leat as an mír speansais
	+ Cineál Speansais
		- Lóistín - Ostán
		- Tá sé ag teasstáil admháil a uaslódáil ar an gcóras chuige seo
		- Is é an modh roghnaithe ná d’admhálacha a scanadh agus a shábháil ar do ríomhaire agus iad a uaslódáil chuig an gcóras
	+ Luach
		- Cuir isteach luach an óstáin - seiceáil <https://circulars.gov.ie/> chun an t-uasráta is féidir a éileamh a fheiceáil
		- Ní mór duit an t-éileamh a dhéanamh ar an Óstán in Euro, agus mar sin le haghaidh suíomh a bhfuil airgeadra eile aige, ní mór duit é a athrú go Euro
		- Téigh go dtí Bearta
		- Cliceáil ar Mhionsonraí Airgeadra
		- Ligeann scáileán Eolas Airgeadra duit an t-airgeadra a athrú go Euro
		- Athraigh an Ráta go 1
		- Ní mór go ndéantar an ráta airgeadra a éileamh in Euro faoi Chúis
		- Roghnaigh Ceart go Leor
	+ Suíomh (Ó)
		- Le haghaidh an taistil thar lear, ní mór an tír agus an áit a roghnú ón roghchlár anuas.
		- Ní féidir a an suíomh céanna a roghnaigh don dá shuíomh.
	+ Suíomh (Go Dtí)
		- Le haghaidh an taistil thar lear, ní mór an tír agus an áit a roghnú ón roghchlár anuas.
		- Ní féidir a an suíomh céanna a roghnaigh don dá shuíomh.
	+ Dáta Tosaigh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Dáta Deiridh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
* Cruthaigh Babhtáil Chothabhála
	+ Leis seo, cruthófar an ráta thar oíche agus aon bhabhtáil chothabhála eile atá dlite duit de réir na ndátaí agus na hamanna a chuir tú isteach
	+ Taispeánfar teachtaireacht meabhrúcháin chun comhairle a thabhairt duit L&B a éileamh freisin

**An Taisteal Thar Lear - Suíomh Gan Ráta**

Tá áiteanna ann nach bhfuil aon rátaí liostaithe ina leith, an Bhrasaíl, mar shampla.

Do na háiteanna seo, beidh ort éileamh a dhéanamh ar an méid a caitheadh mar aon le forlíonadh laethúil 10 euro.

Cinntigh le do thoil go gcoimeádtar admhálacha do na háiteanna seo.

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ Roghnaigh mír Speansais le sonraí eachtracha
		- Íocaíocht a rinne Mise
		- Roghnaigh an rogha seo seachas amháin sa chás gur íoc d'eagraíocht as an mír chostais
	+ Íocaíocht a rinne an Cuideachta
		- Ná húsáid é seo ach amháin má tá an speansais íoctha ag an eagraíocht agus gur chun críocha riaracháin amháin an speansais
		- Má roghnaíonn tú an rogha seo - ní íocfar leat as an mír speansais
	+ Cineál Speansais
		- Lóistín - Ostán
		- Tá sé ag teasstáil admháil a uaslódáil ar an gcóras chuige seo
		- Is é an modh roghnaithe ná d’admhálacha a scanadh agus a shábháil ar do ríomhaire agus iad a uaslódáil chuig an gcóras
	+ Luach
		- Cuir isteach luach an óstáin
		- Ní mór duit an t-éileamh a dhéanamh ar an Óstán in Euro, agus mar sin le haghaidh suíomh a bhfuil airgeadra eile aige, ní mór duit é a athrú go Euro
		- Téigh go dtí Bearta
		- Cliceáil ar Mhionsonraí Airgeadra
		- Ligeann scáileán Eolas Airgeadra duit an t-airgeadra a athrú go Euro
		- Athraigh an Ráta go 1
		- Ní mór go ndéantar an ráta airgeadra a éileamh in Euro faoi Chúis
		- Roghnaigh Ceart go Leor
	+ Suíomh (Ó)
		- Le haghaidh an taistil thar lear, ní mór an tír agus an áit a roghnú ón roghchlár anuas.
		- Ní féidir a an suíomh céanna a roghnaigh don dá shuíomh.
	+ Suíomh (Go Dtí)
		- Le haghaidh an taistil thar lear, ní mór an tír agus an áit a roghnú ón roghchlár anuas.
		- Ní féidir a an suíomh céanna a roghnaigh don dá shuíomh.
	+ Dáta Tosaigh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Dáta Deiridh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
* Sábháil

**An Taisteal Thar Lear – Béilí a Éileamh**

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ Roghnaigh mír Speansais le sonraí eachtracha
		- Íocaíocht a rinne Mise
		- Roghnaigh an rogha seo seachas amháin sa chás gur íoc d'eagraíocht as an mír chostais
	+ Íocaíocht a rinne an Cuideachta
		- Ná húsáid é seo ach amháin má tá an speansais íoctha ag an eagraíocht agus gur chun críocha riaracháin amháin an speansais
		- Má roghnaíonn tú an rogha seo - ní íocfar leat as an mír speansais
	+ Cineál Speansais
		- 2.3 Speansais Ilghnéitheacha
		- Tá sé ag teasstáil admháil a uaslódáil ar an gcóras chuige seo
		- Is é an modh roghnaithe ná d’admhálacha a scanadh agus a shábháil ar do ríomhaire agus iad a uaslódáil chuig an gcóras
	+ Luach
		- Cuir isteach luach na speansais
		- Is féidir leat an luach a chur isteach mar airgeadra áitiúil agus déanfar é a thiontú go Euro le haghaidh íocaíochta
	+ Suíomh (Ó)
		- Le haghaidh an taistil thar lear, ní mór an tír agus an áit a roghnú ón roghchlár anuas.
		- Ní féidir a an suíomh céanna a roghnaigh don dá shuíomh.
	+ Suíomh (Go Dtí)
		- Le haghaidh an taistil thar lear, ní mór an tír agus an áit a roghnú ón roghchlár anuas.
		- Ní féidir a an suíomh céanna a roghnaigh don dá shuíomh.
	+ Dáta Tosaigh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Dáta Deiridh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
* Sábháil

**An Taisteal Thar Lear - An Forlíonadh 10 Euro a Éileamh**

Is féidir leat Forlíonadh 10 Euro in aghaidh an lae a éileamh freisin (1 aonad = 1 lá).

Más é an Euro an t-airgeadra áitiúil sa cheann scríbe, is féidir leat an Forlíonadh 10 Euro a roghnú, na haonaid ábhartha a chur isteach agus cliceáil OK.

I gcás nach é an Euro an t-airgeadra áitiúil, beidh ort an ráta Airgeadra a athrú go 1 (ná athraigh an t-airgeadra).

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ Roghnaigh mír Speansais le sonraí eachtracha
		- Íocaíocht a rinne Mise
		- Roghnaigh an rogha seo seachas amháin sa chás gur íoc d'eagraíocht as an mír chostais
	+ Íocaíocht a rinne an Cuideachta
		- Ná húsáid é seo ach amháin má tá an speansais íoctha ag an eagraíocht agus gur chun críocha riaracháin amháin an speansais
		- Má roghnaíonn tú an rogha seo - ní íocfar leat as an mír speansais
	+ Cineál Speansais
		- 2.5 Forlíonadh 10 Euro
* Aonaid
	+ Cuir isteach 1
		- Más é an Euro an t-airgeadra áitiúil sa cheann scríbe, is féidir leat an Forlíonadh 10 Euro a roghnú, na haonaid ábhartha a chur isteach agus cliceáil OK.
		- I gcás nach é an Euro an t-airgeadra áitiúil, beidh ort an ráta Airgeadra a athrú go 1 - ná athraigh an t-airgeadra.
		- Téigh go dtí Bearta
		- Cliceáil ar Mhionsonraí Airgeadra
		- Athraigh an Ráta go 1
		- Ní mór go ndéantar an ráta airgeadra a éileamh in Euro faoi Chúis
		- Roghnaigh Ceart go Leor
	+ Suíomh (Ó)
		- Le haghaidh an taistil thar lear, ní mór an tír agus an áit a roghnú ón roghchlár anuas.
		- Ní féidir a an suíomh céanna a roghnaigh don dá shuíomh.
	+ Suíomh (Go Dtí)
		- Le haghaidh an taistil thar lear, ní mór an tír agus an áit a roghnú ón roghchlár anuas.
		- Ní féidir a an suíomh céanna a roghnaigh don dá shuíomh.
	+ Dáta Tosaigh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Dáta Deiridh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
* Sábháil

**Taisteal Thar Lear - An Bhruiséil– Chuir d’eagraíocht Lóistín Óstáin ar fáil/D’íoc siad as**

Má tá d’óstán íoctha ag d’eagraíocht, luaitear i gCiorclán 07/2017 gur cheart an ráta VA a úsáid sa chás seo – tá sé seo fíor freisin maidir le gach turas thar oíche go dtí an Bhruiséil.

* Clúdaíonn an ráta seo an chothabháil ar feadh 24 uair an chloig.

**An Lóistín Deimhnithe Thar Lear**

Tabhair do d’aire: Clúdaíonn an ráta lóistín dearbhaithe cothabháil (béilí) ar feadh 24 uair. Má fhilleann tú níos mó ná 5 huair ach níos lú ná 10 uaire tar éis an t-am ar imigh tú, beidh 5 uair an chloig iníoctha freisin, má fhilleann tú níos mó ná 10 huair ach níos lú ná 24 uaire tar éis an t-am ar imigh tú, beidh 10 uair an chloig iníoctha freisin.

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ Roghnaigh mír Speansais le sonraí eachtracha
		- Íocaíocht a rinne Mise
		- Roghnaigh an rogha seo seachas amháin sa chás gur íoc d'eagraíocht as an mír chostais
	+ Íocaíocht a rinne an Cuideachta
		- Ná húsáid é seo ach amháin má tá an speansais íoctha ag an eagraíocht agus gur chun críocha riaracháin amháin an speansais
		- Má roghnaíonn tú an rogha seo - ní íocfar leat as an mír speansais
	+ Cineál Speansais
		- 1.8 Lóistín Dheimhnithe Thar Lear
	+ Aonaid
		- Cuir isteach 1
	+ Suíomh (Ó)
		- Le haghaidh an taistil thar lear, ní mór an tír agus an áit a roghnú ón roghchlár anuas.
		- Ní féidir a an suíomh céanna a roghnaigh don dá shuíomh.
	+ Suíomh (Go Dtí)
		- Le haghaidh an taistil thar lear, ní mór an tír agus an áit a roghnú ón roghchlár anuas.
		- Ní féidir a an suíomh céanna a roghnaigh don dá shuíomh.
	+ Dáta Tosaigh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Dáta Deiridh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
* Sábháil agus Cuir Mír Nua leis
	+ Roghnaigh an rogha seo mar, bunaithe ar na hamanna ó agus go dtí, má tá siad níos mó ná cúig uair an chloig, tá teidlíocht do ráta 5 uair a chloig le hionchur ar an gcóras agus má tá níos mó ná 10 uair an chloig bíonn teidlíocht agat do ráta 10 uaire.

**An Taisteal Thar Lear – Ráta 5 Uair (An Bhruiséil)**

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ Roghnaigh mír Speansais le sonraí eachtracha
		- Íocaíocht a rinne Mise
		- Roghnaigh an rogha seo seachas amháin sa chás gur íoc d'eagraíocht as an mír chostais
	+ Íocaíocht a rinne an Cuideachta
		- Ná húsáid é seo ach amháin má tá an speansais íoctha ag an eagraíocht agus gur chun críocha riaracháin amháin an speansais
		- Má roghnaíonn tú an rogha seo - ní íocfar leat as an mír speansais
	+ Cineál Speansais
		- 1.1 Ráta 5 Uair
	+ Aonaid
		- Cuir isteach 1
	+ Suíomh (Ó)
		- Le haghaidh an taistil thar lear, ní mór an tír agus an áit a roghnú ón roghchlár anuas.
		- Ní féidir a an suíomh céanna a roghnaigh don dá shuíomh.
	+ Suíomh (Go Dtí)
		- Le haghaidh an taistil thar lear, ní mór an tír agus an áit a roghnú ón roghchlár anuas.
		- Ní féidir a an suíomh céanna a roghnaigh don dá shuíomh.
	+ Dáta Tosaigh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Dáta Deiridh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais

**Tabhair do d’aire: Níl Cruthaigh Babhtáil Chothabhála infheidhme sa chás seo**

**Taisteal Thar Lear – Níor chuir d’eagraíocht Lóistín Óstáin ar fáil/Níor íoc siad as**

Le haghaidh do bhabhtáil chothaithe (béilí) is féidir leat na sonraí a chur isteach mar atá tugtha faoin alt roimhe seo.

Sa chás gur íoc tú as an lóistín óstáin tú féin, bíonn tú i dteideal speansais an lóistín freisin.

Beidh ort an admháil le haghaidh an lóistín óstáin a choinneáil sa chás seo, mar iarrfar ort é seo a chur isteach ar an gcóras don chineál speansais atá á éileamh.

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ Roghnaigh mír Speansais le sonraí eachtracha
		- Íocaíocht a rinne Mise
		- Roghnaigh an rogha seo seachas amháin sa chás gur íoc d'eagraíocht as an mír chostais
	+ Íocaíocht a rinne an Cuideachta
		- Ná húsáid é seo ach amháin má tá an speansais íoctha ag an eagraíocht agus gur chun críocha riaracháin amháin an speansais
		- Má roghnaíonn tú an rogha seo - ní íocfar leat as an mír speansais
	+ Cineál Speansais
		- Lóistín - Ostán
		- Tá sé ag teasstáil admháil a uaslódáil ar an gcóras chuige seo
		- Is é an modh roghnaithe ná d’admhálacha a scanadh agus a shábháil ar do ríomhaire agus iad a uaslódáil chuig an gcóras
	+ Luach
		- Cuir isteach luach an óstáin
		- Roghnaigh Ceart go Leor
	+ Suíomh (Ó)
		- Éire
	+ Suíomh (Go Dtí)
		- An Bheilg An Bhruiséil
	+ Dáta Tosaigh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Dáta Deiridh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais

Agus an t-éileamh seo á chur isteach agat - taispeánfar teachtaireacht meabhrúcháin - déan neamhaird den teachtaireacht seo ina luaitear; Ba cheart go mbeadh an ráta um Lóistín Deimhnithe á éileamh i dtaca leis an gcineál speansais seo. Toisc go bhfuil an Lóistín Dheimhnithe á éileamh cheana féin mar chineál Speansais sa sampla seo.

**Taisteal Thar Lear - Costas lóistín - an Bhruiséil**

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ Roghnaigh mír Speansais le sonraí eachtracha
		- Íocaíocht a rinne Mise
		- Roghnaigh an rogha seo seachas amháin sa chás gur íoc d'eagraíocht as an mír chostais
	+ Íocaíocht a rinne an Cuideachta
		- Ná húsáid é seo ach amháin má tá an speansais íoctha ag an eagraíocht agus gur chun críocha riaracháin amháin an speansais
		- Má roghnaíonn tú an rogha seo - ní íocfar leat as an mír speansais
	+ Cineál Speansais
		- Lóistín - Ostán
		- Tá sé ag teasstáil admháil a uaslódáil ar an gcóras chuige seo
		- Is é an modh roghnaithe ná d’admhálacha a scanadh agus a shábháil ar do ríomhaire agus iad a uaslódáil chuig an gcóras
	+ Luach an ráta reatha, féach https://www.gov.ie/en/circulars/
	+ Suíomh (Ó)
		- Éire
	+ Suíomh (Go Dtí)
		- An Bheilg An Bhruiséil
	+ Dáta Tosaigh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith laistigh den raon dátaí a iontráladh ag barr an scáileáin
	+ Dáta Deiridh
		- Réamhshocrófar na dátaí ionas go mbeidh siad teacht leis an Tuairisc Speansais
		- Is féidir iad seo a leasú más mian leat turais aonair a thaispeáint, ach caithfidh siad a bheith
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
* Sábháil

2. Taisteal Thar Lear - Turas Cathracha Iolracha

Le haghaidh turas cathracha iolrocha, is féidir an chéad oíche a ghiniúint ag baint úsáide as an rogha Cruthaigh Babhtáil Chothabhála.

Más éileamh ar shuíomh le ráta rialta thar oíche atá an t-éileamh, ach ní mór aon laethanta ina dhiaidh sin a ionchur de láimh, chomh maith le haon ráta 5 uair nó 10 n-uaire mar is infheidhme.

Is éard is cúis leis an eiseamláir ná chun taispeáint conas éileamh a ionchur i dtrí chathair a bhfuil ráta rialta thar oíche ag gabháil leo. Seans go mbeidh gá le hionchur beagán difriúil a dhéanamh ar láithreacha eile.

San eiseamláir seo, chuamar go Montreal ar dtús, ansin Québec agus ar deireadh go Toronto ón 03 go dtí an 06 Meitheamh, ag fágáil ag 6:30am ar an 03 Meitheamh agus ag teacht ar ais ag 7pm ar an 06 Meitheamh.

**Turais Iolracha – An chéad chéim – Baile Átha Cliath – Montréal**

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ Roghnaigh mír Speansais le sonraí eachtracha
		- Íocaíocht a rinne Mise
		- Roghnaigh an rogha seo seachas amháin sa chás gur íoc d'eagraíocht as an mír chostais
	+ Íocaíocht a rinne an Cuideachta
		- Ná húsáid é seo ach amháin má tá an speansais íoctha ag an eagraíocht agus gur chun críocha riaracháin amháin an speansais
		- Má roghnaíonn tú an rogha seo - ní íocfar leat as an mír speansais
	+ Cineál Speansais
		- 1.3 Ráta Thar Oíche
	+ Aonaid
		- Cuir isteach 1 (nó an líon cuí laethanta)
	+ Suíomh (Ó)
		- Ceanada - Montreal
	+ Suíomh (Go Dtí)
		- Ceanada - Québec
	+ Dáta Tosaigh
		- Cuir isteach na dátaí a bhaineann leis an turas seo
	+ Dáta Deiridh
		- Cuir isteach na dátaí a bhaineann leis an turas seo
	+ Am Tosaithe
	+ Am Críochnaithe
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
		- Turais Iolracha Líne 1
* Cruthaigh Babhtáil Chothabhála

**Turais Iolracha - An dara céim - Montreal - Québec**

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ Roghnaigh mír Speansais le sonraí eachtracha
		- Íocaíocht a rinne Mise
		- Roghnaigh an rogha seo seachas amháin sa chás gur íoc d'eagraíocht as an mír chostais
	+ Íocaíocht a rinne an Cuideachta
		- Ná húsáid é seo ach amháin má tá an speansais íoctha ag an eagraíocht agus gur chun críocha riaracháin amháin an speansais
		- Má roghnaíonn tú an rogha seo - ní íocfar leat as an mír speansais
	+ Cineál Speansais
		- 1.3 Ráta Thar Oíche
	+ Aonaid
		- Cuir isteach 1
	+ Suíomh (Ó)
		- Éire
		- Ní mór duit an tír a roghnú ón roghchlár anuas
	+ Suíomh (Go Dtí)
		- Ceanada - Montreal
		- Ní mór duit an tír a roghnú ón roghchlár anuas
	+ Dáta Tosaigh
		- 03 Meitheamh 2022
	+ Dáta Deiridh
		- Ná cuir isteach ach amháin na dátaí a raibh tú in Montreal
	+ Am Tosaithe
		- Ba chóir na hamanna a chur isteach mar an t-am a d'fhág tú go dtí 24 uair ina dhiaidh sin
	+ Am Críochnaithe
		- Ba chóir na hamanna a chur isteach mar an t-am a d'fhág tú go dtí 24 uair ina dhiaidh sin
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
		- Turais Iolracha Líne 2
* Sábháil
* Taispeánfar teachtaireacht earráide
	+ Taispeánfar athbhreithnigh an fhoirm le do thoil le haghaidh earráidí ar an mbarr, ar dheis agus beidh ort é sin a dhúnadh
	+ Agus, ar thaobh na láimhe clé ag an mbun, tá an méid seo a leanas ar taispeáint
		- Cúis Dúblach
		- Is mír dhúblach é seo. Cuir síos cúis leis
	+ Iontráil Turais Iolracha
* Sábháil

**Turais Iolracha - An tríú céim - Québec go Toronto**

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ Roghnaigh mír Speansais le sonraí eachtracha
	+ Íocaíocht a rinne Mise
		- Roghnaigh an rogha seo seachas amháin sa chás gur íoc d'eagraíocht as an mír chostais
	+ Íocaíocht a rinne an Cuideachta
		- Ná húsáid é seo ach amháin má tá an speansais íoctha ag an eagraíocht agus gur chun críocha riaracháin amháin an speansais
		- Má roghnaíonn tú an rogha seo - ní íocfar leat as an mír speansais
* Cineál Speansais
	+ 1.3 Ráta Thar Oíche
* Aonaid
	+ Cuir isteach 1
* Suíomh (Ó)
	+ Ceanada Québec
	+ Ní mór duit an tír a roghnú ón roghchlár anuas
* Suíomh (Go Dtí)
	+ Ceanada Toronto
	+ Ní mór duit an tír a roghnú ón roghchlár anuas
* Dáta Tosaigh
	+ Ná cuir isteach ach amháin na dátaí a raibh tú in Toronto
* Dáta Deiridh
	+ Ná cuir isteach ach amháin na dátaí a raibh tú in Toronto
* Am Tosaithe
	+ Ba chóir na hamanna a chur isteach mar an t-am a d'fhág tú go dtí 24 uair ina dhiaidh sin
* Am Críochnaithe
	+ Ba chóir na hamanna a chur isteach mar an t-am a d'fhág tú go dtí 24 uair ina dhiaidh sin
* Cuir Síos ar Mhír Speansais
	+ Turais Iolracha Líne 2

Má tá tú i dteideal 5 uair nó 10 n-uaire is féidir é sin a éileamh ar bhonn ar leith le haghaidh dháta deiridh an turais.

Chun an incháilitheacht a chinneadh, cuir san áireamh an t-am a d'fhág tú an chéad lá agus an t-am ar tháinig tú ar ais an lá deiridh.

Sa chás seo is é 6:30 rn an t-am fágála agus is é 7pm an t-am fillte.

Toisc go bhfuil sé seo níos mó ná 10 uair, is féidir 10 uair a éileamh. Dá mbeadh an difríocht níos lú ná 10 n-uaire ach níos mó ná 5 uair an chloig, d’éileofaí 5 uair an chloig.

Chun an 10 n-uaire a éileamh sa chás seo, cinntigh go roghnaíonn tú an Táscaire Eachtrach:

**10 uair nó 5 uair an chloig á éileamh – Turais Iolracha**

* Roghnaigh Mír Speansais Nua
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach:
	+ Roghnaigh mír Speansais le sonraí eachtracha
	+ Íocaíocht a rinne Mise
		- Roghnaigh an rogha seo seachas amháin sa chás gur íoc d'eagraíocht as an mír chostais
	+ Íocaíocht a rinne an Cuideachta
		- Ná húsáid é seo ach amháin má tá an speansais íoctha ag an eagraíocht agus gur chun críocha riaracháin amháin an speansais
		- Má roghnaíonn tú an rogha seo - ní íocfar leat as an mír speansais
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chur isteach faoi Sonraí Speansais
	+ Cineál Speansais
		- 1.2 Ráta 10 Uair nó 1.1 Ráta 5 Uair
	+ Aonaid
		- Cuir isteach an uimhir 1
	+ Suíomh (Ó)
	+ Suíomh (Go Dtí)
	+ Dáta Tosaigh
		- 03 Meitheamh
	+ Dáta Deiridh
		- 06 Meitheamh
	+ Cuir Síos ar Mhír Speansais
		- Turais Iolracha deich uair nó Turais Iolracha cúig uair
	+ Am Tosaithe
		- 06.30
	+ Am Críochnaithe
		- 19.00
* Roghnaigh Sábháil an Rogha
* Taispeánfar teachtaireacht earráide
	+ Taispeánfar athbhreithnigh an fhoirm le do thoil le haghaidh earráidí ar an mbarr, ar dheis agus beidh ort é sin a ghlanadh
	+ Agus, ar thaobh na láimhe clé ag an mbun, tá an méid seo a leanas ar taispeáint
		- Cúis Dúblach
		- Is mír dhúblach é seo. Cuir síos cúis leis
	+ Iontráil Turais Iolracha
* Sábháil

3. An Taisteal Thar Lear - Leideanna Maithe

* Cinntigh i gcónaí go bhfuil tic curtha agat leis an táscaire eachtrach sula gcuireann tú aon rud eile isteach i sa mhír speansais.
* Roghnaigh láithreacha ón roghchlár anuas i gcónaí, ní féidir leat iad seo a chur isteach de láimh i gcás an taistil thar lear.
* Ní féidir an suíomh céanna a roghnaigh don dá shuíomh, i.e. an suíomh “Ó” agus “Go Dtí”. Is féidir leat an áit inar thosaigh tú an turas a chur mar shuíomh “Ó”, fiú más ar speansais a bhí sa suíomh céanna sin é. Mar shampla má théann tú ó Éirinn go Barcelona agus má tá éilimh iompair phoiblí nó tacsaí agat le haghaidh do chuid ama sa Spáinn, is féidir leat Éire a chur mar an suíomh “Ó” agus an Spáinn Barcelona mar an suíomh “Go Dtí”, cé nach mbaineann an mhír áirithe seo ach amháin leis an taisteal laistigh den Spáinn.
* Tá trí chuspóir ar leith ag na trí rogha ag deireadh an scáileáin Mír Speansais agus ba cheart iad a roghnú de réir na gcéimeanna atá leagtha amach sa treoir seo
* Ciallaíonn Cruthaigh Babhtáil Chothabhála go bhfuil tú ag iarraidh ar an gcóras do chothaithe (lóistín agus béilí) a ríomh de réir an eolais a chuir tú isteach & ba chóir a úsáid nuair a fhágann tú an cineál speansais bán.
* Ciallaíonn Sábháil go bhfuil cineál speansas roghnaithe agat de láimh ón roghchlár anuas agus gur chóir é a úsáid mura bhfuil aon speansais eile agat le cur leis an éileamh seo.
* Ciallaíonn Sábháil agus Cuir Mír Nua Leis go bhfuil cineál speansas roghnaithe agat de láimh ón roghchlár anuas agus gur chóir é a úsáid nuair atá níos mó speansais agat le cur leis an éileamh seo.

**Cuid a Cúig: Speansais/Réamhíocaíochtaí a Cheadú**

1. Speansais/Réamhíocaíochtaí a Cheadú

Nuair a logáileann Ceadaitheoir isteach ar fhéinseirbhís párolla cuirtear ar aghaidh go huathoibríoch thú chuig Táb an Cheadaitheora in Painéal an Bhainisteora.

Seo é an chuid inar féidir leat éilimh speansas, gluaisteáin agus réamhíocaíóchtaí a cheadú.

* Ceadú Turais Speansais
* Cliceáil Amharc ar thaobh na láimhe deise den éileamh
* Roghnaigh Ceaduithe
	+ Taispeánfaidh sé seo gach eolas ar Thuras Speansais a chuir an t-éilitheoir isteach
	+ Taispeántar fógra iarratais formheasa ceadaithe ina luaitear sonraí an éilimh
		- Tá an rogha agat Diúltú nó Ceadú
* Déanfar míreanna speansais a mhiondealú de réir míre, chun sonraí a fheiceáil roghnaigh na trí phonc (cothrománach) ar thaobh na láimhe deise de na focail Curtha Isteach
	+ Feicfidh tú briseadh síos iomlán ar an Mír Speansais
* Roghnaigh Bearta
* Nuair a théann tú ar ais go dtí an príomhleathanach Éileamh Speansais tabharfar leid duit:
	+ Deimhnigh – An bhfaca tú na hadmhálacha ceangailte?
	+ Cén fáth nach ndéanfá é? Chun na téarmaí agus na coinníollacha formheasa a léamh agus a athbhreithniú, lean an nasc ar an scáileán
	+ Deimhnigh – dearbhaím go bhfuil na sonraí thuas cruinn beacht
* Roghnaigh Ceadaigh
* Nuair atá an mhír ceadaithe, bainfear é den rannán Ceaduithe Agamsa

**Réamhíocaíochtaí a Cheadú**

* Réamhíocaíochtaí a Cheadú
* Cliceáil Amharc ar thaobh na láimhe deise den éileamh
* Roghnaigh Ceaduithe
	+ Scáileán Fógraí um Cheadú Réamhíocaíochtaí Taistil
	+ Tabharfar leid duit é a dhaingniú - dearbhaím go bhfuil na sonraí thuas cruinn beacht
* Ceadaigh
* Nuair atá an mhír ceadaithe, bainfear é den rannán Ceaduithe Agamsa

**Amharc Stair Ceadaithe**

* Faoi Mo Fhógraí Ceadaithe
* Roghnaigh Bearta
* Roghnaigh an chatagóir ábhartha ó na roghanna atá curtha ar fáil:
	+ Stair Cheadaithe Feithicle
	+ Stair Speansais Cheadaithe
	+ Stair Ceadaithe Réamhíocaíochtaí
* Athraigh an stádas ó Mhíreanna ag Feitheamh ar Cheadú go Míreanna Ceadaithe

2. Speansais a Tharmligean chuig Ceadaitheoir eile

Nuair atá saoire bhliantúil nó saoire forleathnaithe á glacadh agat, ba cheart don Cheadaitheoir smaoineamh ar a bhfreagrachtaí ceadaithe a tharmligean chuig comhghleacaí.

Ciallaíonn an ceadú a tharmligean go ndéanfar gach Éileamh Speansais, Réamhíocaíochta nó Ceadaithe Gluaisteán a sheoltar chuig an gceadaitheoir lena cheadú a chur ar aghaidh chuig an gceadaitheoir tarmligthe roghnaithe ina ionad ar feadh na tréimhse ama sonraithe.

* Déan nascleanúint go dtí Deais an Bhainisteora
* Déan nascleanúint go dtí an chuid faoi Toscaireacht
* Cliceáil ar Cuir Tarmligean Leis
* Iarrfar ort na rudaí seo a leanas a chríochnú:
	+ Cineál
	+ Dáta (ó)
	+ Tairmligean do
	+ Dáta (Go Dtí)
	+ Cúis
* Cliceáil an bosca má thugann tú údarás don duine seo an ceadú a dhéanamh ar mo shon
* Sábháil

**Cuid a Sé: Speansais a Fhadhbcheartú (An Taisteal agus cothabháil)**

**Is cosúil nach bhfuil roinnt scáileáin á lódáil go hiomlán agus mar sin ní féidir liom an tÉileamh Iomlán a fheiceáil**

Má tharlaíonn sé seo, de ghnáth is mar gheall ar gur fuarthas rochtain ar an suíomh trí bhrabhsálaí idirlín níos sine é. Déan iarracht rochtain a fháil trí bhrabhsálaí eile, mar shampla Google Chrome nó Microsoft Edge.

**Rinne mé Éileamh Mícheart a Cheadú**

1. Má dhéanann tú éileamh mícheart a cheadú, seol ríomhphost chuig expenses@nsso.gov.ie  chomh luath agus is féidir, mura miste.
2. Líne an Ábhair: Práinneach | Iarratas chun Éileamh a Cheal | Ainm an Éilitheora agus ID an Turais
3. Chun críocha na cosanta sonraí agus an fhioraithe chuntais, cinntigh le do thoil go gcuirtear isteach iad seo a leanas; d’ainm, do dháta breithe agus do PSP.
4. Cuir gabháil scáileáin leis más féidir.

Tabhair faoi deara, le do thoil, má tá an sraith íocaíochta speansais tosaithe cheana féin nach mbeifear in ann stop a chur leis an éileamh seo a íoc agus mar sin tá sé tábhachtach é seo a ardú láithreach.

**Tá an tÉileamh nó Cuid den Éileamh Liostaithe mar 0.00 agus Íoctha Cheana Féin**

* Má amharcann tú ar an éileamh iomlán, seans go bhfeicfidh tú íoctha cheanna féin ag gabháil le ceann amháin nó níos mó de na míreanna.
* Ciallaíonn sé sin gur roghnaigh an fostaí Íocaíocht a Rinne an Cuideachta seachas Íocaíocht a Rinne Mise agus an t-éileamh á dhéanamh.
* Ba cheart tic a bheith le hÍocaíocht a rinne “Mise” i bhformhór na gcásanna.
* Má roghnaítear “Cuideachta”, tugtar le fios don chóras go bhfuil an mhír seo íoctha cheana féin ag d’eagraíocht agus nach bhfuil an fostaí ag cur na sonraí isteach ach chun críocha riaracháin ach nach dteastaíonn aisíocaíocht ina leith.
* Mura bhfuil an mhír íoctha ag d’eagraíocht cheana féin ba cheart duit an t-éileamh a dhiúltú ag tabhairt an chúis mar ba cheart íocaíocht a rinne an cuideachta a roghnú agus féadfaidh an fostaí an t-éileamh a leasú ansin nuair a chríochnaíonn sé.

**D'fhill mé ó thuras tar éis meán oíche, ach níl an córas ag glacadh leis sin**

Ní ghlacann an córas ach amháin le hamanna suas le 23.45, mar sin beidh ort é sin a chur isteach mar an t-am fillte, fiú má d’fhill tú ag 1 a.m., mar shampla. Sa bhosca cur síos, mínigh an t-am a tháinig tú ar ais ach go bhfuil ionchur 23.45 agat mar an t-am toisc gurb é seo an ceann is déanaí a nglacfaidh an córas leis.

**Nuair atá ciliméadar á ionchur agus á shábháil ar an gcóras, feictear bosca dearg timpeall an “1.4 Ciliméadar”**

Má tá bosca dearg thart ar “1.4 Ciliméadar” le feiceáil, ciallaíonn sé seo go bhfuil an córas ag lorg deimhniú maidir leis an gcarr ar mian leat an speansais ciliméadar seo a éileamh air.

Má tá sonraí do charr curtha leis nó leasaithe agat le déanaí, beidh ort a chinntiú go roghnaíonn tú do charr sular féidir leat Ciliméadar a éileamh. Is féidir é seo a dhéanamh faoin rogha roghanna breise.

**Ní hionann figiúr na gCiliméadar don Bhliain go dtí seo agus an méid atá ionchuir agam ar an gcóras**

Má tá éileamh déanta agat ar Chiliméadair Laghdaithe ag am ar bith sa bhliain atá i gceist, (m.sh. le haghaidh cúrsa oiliúna nó comhdhála) ní chuirtear iad seo san áireamh i bhfigiúr na gCiliméadar don Bhliain go dtí seo. Is é an chúis atá leis seo ná ionas gur féidir le héilitheoirí a dhéanann go leor taistil (agus a mbeadh brú orthu mar sin sna bandaí ráta laghdaithe) laghdú dúbailte a sheachaint. Chun teacht ar níos mó eolais faoi seo, is féidir leat ríomhphost a chur chuig

support@paytravelovertime.cloud.gov.ie

**Cathain is infheidhme Ciliméadar Laghdaithe**

Ba cheart ciliméadar laghdaithe a éileamh sna cásanna seo a leanas:

* Tinreamh ar chomórtais ardú céime teoranta
* Tinreamh ag cúrsaí oideachais ceadaithe
* Tinreamh ar Chruinnithe an Bhoird
* Cuairteanna fillte abhaile ag an deireadh seachtaine le linn tréimhse aistrithe sealadach

Más rud é nach bhfuil tú cinnte ar cheart duit iarratas a dhéanamh ar chiliméadair laghdaithe, is féidir leat ríomhphost a chur chuig support@paytravelovertime.cloud.gov.ie chun cabhair a fháil.

**Is cosúil go bhfuil an ráta mícheart á íoc liom don bhliain go dtí seo as na Ciliméadar a dtaistil mé**

Ní nuashonraítear ciliméadar ach amháin nuair a dhéantar iad a phróiseáil go hiomlán mar speansais. Má chuirtear isteach nó má cheadaítear iad ní chuirtear iad le hiomlán na bliana go dtí seo fós. Cruthaíonn sé seo mearbhall uaireanta nuair a bhíonn duine ag éileamh go leor turas le chéile agus go dtéann siad thar an tairseach Ciliméadar i lár éilimh. Déanfar é seo a nuashonrú nuair atá an t-éileamh próiseáilte.

**Tá éileamh ar speansais Ciliméadar ioncurtha agam, ach is é an luach a gineadh ná €0.00**

Má athraítear nó má scriostar carr idir an t-am a gcuirtear an t-éileamh isteach agus an tráth a íoctar as ginfidh sé luach 0 nuair a íoctar é. Tá sé seo amhlaidh toisc go lorgóidh an córas sonraí an ghluaisteáin chun an míleáiste ceart a ríomh agus ní roghnófar iad seo a thuilleadh. Beidh ort éileamh a dhéanamh arís le míniú iomlán ar an éileamh dúblach.

**Conas is féidir liom a fheiceáil nuair a íoctar, nó a bhfuiltear do m’íoc, as speansas?**

Roghnaigh “Speansais" ar thaobh na láimhe clé den scáileán. Feicfidh tú “Seoltáin”, mar a thaispeántar, ar thaobh na láimhe deise ag bun an scáileáin. Faoi “Seoltáin”, feicfidh tú na trí éileamh speansais is déanaí arna n-íoc. Más mian leat seoltáin stairiúla a fheiceáil, roghnaigh “Amarc Stair”:

Beidh an scáileán seo a leanas le feiceáil, a thaispeánann na chéad ocht n-éileamh ar speansais stairiúil eile a íocadh, agus na dátaí ar próiseáladh/íocadh iad. Feicfidh tú leathanach “1 de….” ar bhun an scáileáin seo freisin. Roghnaigh an tsaighead cheart chun éilimh chostais níos sine a fheiceáil atá íoctha.

Roghnaigh “Amharc” in aice le haon éileamh chun tuilleadh sonraí a fheiceáil faoin éileamh ar leith.